

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	UNIVERSITATEA ȘTEFAN CEL MARE DIN SUCEAVA
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Sociologie
Ciclul de studii	licență
Programul de studii/calificarea	Resurse umane

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	EVALUAREA ÎN MANAGEMENTUL RESURSELOR UMANE				
Titularul activităților de curs	Lector dr. Simona BUTA				
Titularul activităților aplicative	Lector dr. Simona BUTA				
Anul de studiu	II	Semestrul	II	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC – complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator	0	Proiect	0
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator	0	Proiect	0

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	30
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	20
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	30
II d) Tutoriat	
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	0

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	80
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	Nu este cazul
Competențe	C5. Identificarea nevoilor de dezvoltare a resurselor umane din organizație prin aplicarea de metode specifice. C6. Analiza interacțiunii resurselor umane.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	Sala de curs va fi dotată cu calculator, acces a internet, videoproiector, prezentări Power Point, mobilier didactic.	
Desfășurare aplicații	Seminar	Suport seminar, documentare
	Laborator	Nu este cazul

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	C5. Identificarea nevoilor de dezvoltare a resurselor umane din organizație prin aplicarea de metode specifice. C6. Analiza interacțiunii resurselor umane.
Competențe transversale	CT2. Aplicarea tehnicilor de relaționare în grup a capacităților empatice de comunicare interpersonală și de asumare de roluri specifice în cadrul muncii în echipă.

7. **Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<i>Dezvoltarea abilităților și competențelor studenților în utilizarea conceptelor specifice managementului resurselor umane, pentru organizarea demersurilor de cunoaștere și explicare a unor procese , tehnici de evaluare a resurselor umane la nivelul organizațiilor.</i>
Obiective specifice	<i>Dezvoltarea competențelor studenților în identificarea și utilizarea de tehnici și proceduri de evaluare a resurselor umane, menite să maximizeze rezultatele din acest domeniu, în special privind practicile de recrutare, selecție, evaluarea performanțelor angajaților și motivarea</i>
	<i>Familiarizarea studenților cu abordări modere în managementul resurselor umane</i>
	<i>Dezvoltarea abilităților de planificare și conducere a resurselor umane și de gestionare a funcțiunii de resurse umane la nivelul organizațiilor.</i>

8. **Conținuturi**

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Introducere Prezentarea obiectivelor generale și specifice Considerații generale referitoare la managementul resurselor umane și definirea metodelor, tehnicilor de lucru în domeniul resurselor umane	2	Prelegerea, expunerea	
Evaluarea performanțelor. Generalități Definiții Generalități Istoric	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbateră	
Sistemul de evaluare în Europa și România Progresele în modalitățile de plată Practici de muncă flexibilă Perspective egale de muncă Pregătirea forței de muncă	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbateră	
Evoluția aprecierii performanțelor profesionale Istoric Puncte de vedere Inteligența emoțională Evaluarea psihologică Performanțe și competențe profesionale	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbateră	
Ciclul de gestionare a procesului de evaluare Etapele ciclului de evaluare Elaborarea programului de evaluare Procesul de evaluare a performanțelor Sisteme de evaluare a performanțelor Grila de evaluare Scalele de evaluare Semnificația interacțiunii evaluator-evaluat	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbateră	
Evaluarea bazată pe competențe. Considerații generale asupra Centrelor de evaluare Evaluarea competențelor profesionale Centre de evaluare	2	Prelegerea, exemplificarea, problematizarea, dezbateră	
Surse de erori în procesul de evaluare Probleme întâlnite în evaluare Surse de erori în evaluare	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, problematizarea, dezbateră	
Scopurile/obiectivele evaluării performanțelor Scopurile evaluării Obiectivele evaluării	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea	

Clasificarea, prezentarea metodelor și tehnicilor de evaluare actuale Scalele de evaluare Scalele de evaluare grafice Scalele de evaluare cu pași multipli Scalele cu descrieri comportamentale Scalele cu observații comportamentale Metode comparative de evaluare a performanței Metoda ierarhizării pe baza ordinei de merit Metoda comparării pe perechi Metoda distribuirii forțate	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, problematizarea	
Evaluarea cu sursă multiplă (360 grade) Evaluarea 360 grade Deficiențe ale evaluării 360 grade Posibilități de îmbunătățire	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, dezbateră	
Elaborarea instrumentelor de evaluare Formular evaluare performanță – nivel managerial Formular evaluare performanță – nivel de execuție Chestionar evaluare manager de către colaboratori Chestionar de evaluare a satisfacției profesionale	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, problematizarea	
Interviul de evaluare Etapile interviului de evaluare a performanțelor Prezentarea unui interviu de evaluare-studiu de caz	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, problematizarea	
Evaluare prin obiective Managementul prin obiective (MBO) Efectele aplicării MBO în organizațiile cu scheme de evaluare tradiționale	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea, problematizarea	
Soluții informatice folosite în evaluarea de performanțe	2	Prelegerea, expunerea, exemplificarea	
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> • Constantin Roșca, Mihai Vărzaru, Ion Gh. Roșca - Resurse umane : management și gestiune, Editura Economică, București, 2005. - 638 p., III 21218 • Steliana Perț coord. - Evaluarea capitalului uman: coordonate strategice ale evoluției pieței muncii în România, București : IRLI, 1997, 290 p., II 44677 • Viorica Aura Păuș - Comunicare și resurse umane, Editura Polirom - Iași : , 2006. - 307 p., III 19018 • Elvira Nica - Managementul performanței : perspectivă umană, Editura Economică, București, 2006. - 275 p., III 19078; • Cristian-Virgil Marinaș - Managementul comparat al resurselor umane, Editura Economică – București, 2010. - 380 p., III 21123 • Mihaela Alexandra Ionescu - Brandingul de angajator, - Iași : Institutul European, 2008. - 284 p., II 49810 • Petronela Daniela Feraru-Migrație și dezvoltare : aspecte socioeconomice și tendințe, Iași : Lumen, 2011. - 275 p., III 21475 • Mihaela Chraif, Mihai Aniței - Metoda interviului în psihologia organizațională și a resurselor umane, Editura Polirom, Iași, 2011. - 499 p., III 21840 • Petre Burloiu - Managementul mondial al resurselor umane - o provocare, Ed. a 2-a, Independent Film, București, 2010. - 294 p., III 21121 • Androniceanu, Armenia - Managementul schimbărilor : valorificarea potențialului creativ al resurselor umane, Editura ALL - Bucuresti, 1998. - 174 p., III 15975 • Ioan D. Adumitrăcesei - Dezvoltarea umană : de la concept la realizare, Editura Noel, Iași, 2009. - 96 p., II 49915 • Michael Armstrong ; trad.: Adriana Bădescu, Tatiana Chera, Smaranda Nistor, Ion Tamiș - Managementul resurselor umane: manual de practică, - Ed. a 10-a. - București : CODECS, 2009. - XXIV, 827 p., IV 3169 			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> • Buta Simona – Evaluarea in managemetul resurselor umane – Note de curs • Bordeianu, Otilia – Asigurarea cu resurse umane: recrutarea, selecția și socializarea angajaților – Note de curs 			

- Chașovschi, Carmen Emilia - Cercetari privind managementul resurselor umane in contextul dezvoltarii regionale, București : Editura Didactică și Pedagogică, 2006. - 308 p., cota III 19724
- Chașovschi, Carmen Emilia – Managementul Resurselor Umane – Note de curs, Universitatea Ștefan cel Mare Suceava, 2006
- Aurel Burciu (coord.), Gabriela Prelipcean, Ionel Bostan, Valentin Hapenciuc, Carmen Chasovschi, Costica Roman, Mihai Popescu, Romulus Vancea, Dumitru Dimbu, Carmen Nastase - Introducere in management - Bucuresti : Editura Economică, 2008 - 685 p., cota III 20378

Aplicații (Seminar/ laborator /proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Analiza locurilor de muncă, analiza sarcinilor de munca, determinarea standardelor de muncă; contractul individual de muncă, protecția muncii, regulamentul intern al companiei	2	Expunerea explicația exemplificarea	
Productivitatea muncii fizice și / sau valorice metoda „incidentelor critice”; graficul Gantt, indicele de fluctuație a personalului, analiza structurii actuale a resurselor umane	2	exercițiul, explicația problematizarea, exemplificarea	
Abordarea formării RU: de la studiul individual la formarea la locul de munca și în afara acestuia	2	exercițiul, explicația problematizarea, exemplificarea	
Evaluarea resurselor umane: interviul de evaluare analiza de diagnostic ▪ evaluarea generală, ▪ evaluare funcțională	2	exercițiul, explicația problematizarea, exemplificarea	
Evaluarea resurselor umane: testele de autoevaluare Testele de evaluare, scara grafică pentru clasificarea calităților umane. Metoda incidentelor critice, metoda listei de verificare a comportamentelor	2	exercițiul, explicația exemplificarea	
Centrul de evaluare a resurselor umane și alte metode și tehnici de evaluare. Planificarea carierei, mentoring, tutoring, coaching	2	exercițiul, explicația problematizarea, exemplificarea	
Motivarea resurselor umane. De la feedbackul oferit, la îmbogățirea postului, motivarea financiară, tarife orare Eficienta utilizării resurselor umane	2	problematizarea, exemplificarea	
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> • Constantin Roșca, Mihai Vărzaru, Ion Gh. Roșca - Resurse umane : management și gestiune, Editura Economică, București, 2005. - 638 p., III 21218 • Aurel Manolescu (coord.), Cristian Marinaș, Irinel Marin - Managementul resurselor umane : aplicații, Editura Economică, București, 2004. - 344 p., III 21124 • Mihaela Alexandra Ionescu - Brandingul de angajator, - Iași : Institutul European, 2008. - 284 p., II 49810 • Mihaela Chraif, Mihai Aniței - Metoda interviului în psihologia organizațională și a resurselor umane, Editura Polirom, Iași, 2011. - 499 p., III 21840 • Gheorghită Căprărescu, Georgeta Daniela Stancu, Georgiana Anghel - Managementul resurselor umane : sinteze, grile, studii de caz, Editura Universitară, București, 2009 - 175 p., III 20344 • Petre Burloiu - Managementul mondial al resurselor umane - o provocare, Ed. a 2-a, Independent Film, București, 2010. - 294 p., III 21121 • Androniceanu, Armenia - Managementul schimbărilor : valorificarea potențialului creativ al resurselor umane, Editura ALL - Bucuresti, 1998. - 174 p., III 15975 • Ioan D. Adumitrăcesei - Dezvoltarea umană : de la concept la realizare, Editura Noel, Iași, 2009. - 96 p., II 49915 • Michael Armstrong ; trad.: Adriana Bădescu, Tatiana Chera, Smaranda Nistor, Ion Tamiș - Managementul resurselor umane: manual de practică, - Ed. a 10-a. - București : CODECS, 2009. - XXIV, 827 p., IV 3169 			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> • Buta Simona – Evaluarea în managementul resurselor umane – Note de curs • Bordeianu, Otilia – Asigurarea cu resurse umane: recrutarea, selecția și socializarea angajaților – Note de curs • Chașovschi, Carmen Emilia - Cercetari privind managementul resurselor umane in contextul dezvoltarii regionale, București : Editura Didactică și Pedagogică, 2006. - 308 p., cota III 19724 • Chașovschi, Carmen Emilia – Managementul Resurselor Umane – Note de curs, Universitatea Ștefan cel Mare Suceava, 2006 • Aurel Burciu (coord.), Gabriela Prelipcean, Ionel Bostan, Valentin Hapenciuc, Carmen Chasovschi, Costica Roman, Mihai Popescu, Romulus Vancea, Dumitru Dimbu, Carmen Nastase - Introducere in management - Bucuresti : Editura Economică, 2008 - 685 p., cota III 20378 			

Aplicații (Laborator)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
•			
Bibliografie			
•			

1. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Disciplina **Evaluarea în managementul resurselor umane** (curs și seminar) este în concordanță cu tematicile și practica celorlalte centre universitare din țară și străinătate.

Disciplina **Evaluarea în managementul resurselor umane** (curs și seminar) vizează formarea competențelor necesare pentru analiza, interpretarea datelor, capacitatea de a dezvolta strategii de abordare a problemelor privind evaluarea resurselor umane parcurgând diferite etape, folosind instrumente și metode specifice

Disciplina **Evaluarea în managementul resurselor umane** (curs și seminar) vizează formarea unor competențe specifice incluse în standardele ocupaționale în domeniu.

2. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Nivelul de cunoștințe dobândit și însușit ritmic pe parcursul semestrului	<i>evaluare continuă</i>	10
	Însușirea conținutului teoretic conceptual al disciplinei predate; Capacitatea de utilizare adecvată a conceptelor, metodelor și procedurilor specifice disciplinei;	Examen scris tip grilă îmbinat cu întrebări deschise și o aplicație; accesul la examen este condiționat de obținerea notei 5 la evaluarea seminarului.	50%
Seminar	Însușirea și înțelegerea problematicii tratate la curs și seminar . Capacitatea de a utiliza corect și de a explica noțiunile fundamentale ale disciplinei.	Evaluare continuă pe parcursul semestrului (pe baza testelor-grilă și activităților individuale și de grup susținute în cadrul seminariilor: sarcini de grup, studiu individual, studiu de caz, aplicații practice)	40

Standard minim de performanță

însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii;
cunoașterea problemelor de bază din domeniu;
descrierea unei situații din experiența personală sau din lecturi prin care să evidențieze capacitatea de a observa contextul muncii și a activităților ce privesc planificarea eficientă a resurselor umane;
parcurgerea bibliografiei minimale.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de aplicație
20.09.2021	Lector dr. Simona BUTA	Lector dr. Simona BUTA

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
27.09.2021	Lector univ. dr. Marcela ȘLUSARCIUC

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
27.09.2021	Conf. univ. dr. Florin PINTESCU