

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	ISTORIE ȘI GEOGRAFIE
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	RESURSE UMANE
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii/calificarea	Resurse umane

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	DEONTOLOGIE PROFESIONALĂ				
Titularul activităților de curs	Marius Cucu				
Titularul activităților de seminar	Marius Cucu				
Anul de studiu	2	Semestrul	4	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DD
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	25
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	16
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	14
II d) Tutoriat	-
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	58
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	100
Numărul de credite	4

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	• -
Competențe	• -

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Participare la cel puțin 50% din cursuri	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Participare la cel puțin 70% din seminarii
	Laborator	•
	Proiect	•

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	Competențe cognitive:
	- să cunoască specificul muncii de resurse umane și rolurile specialistului în resurse umane în comunitatea profesională, obiectivele și funcțiile ce vizează resursele umane;
	- să cunoască fundamentarea teoretică a conceptului de resurse umane;
	- să cunoască caracteristicile domeniului de resurse umane;

	<ul style="list-style-type: none"> - să cunoască valorile și deontologia profesiei de specialist în resurse umane; <p>Competențe instrumental-aplicative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - formarea deprinderilor de bază în munca cu clienții: capacitatea de a identifica nevoi și resurse, capacitatea de a interacționa cu un client și cu un angajat, capacitatea de a identifica dileme etice și de a soluționa astfel de situații. <p>Competențe atitudinale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacitatea studenților de a se raporta conștient și responsabil în raport cu domeniul resurselor umane. - conștientizarea de către studenți a valorilor și principiilor etice fundamentale ale resurselor umane și a modului corect de raportare la posibile situații conflictuale, cu respect și atitudine nediscriminativă față de clienți și angajați.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații – problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice resurselor umane. • Capacitatea de a-și asuma responsabilitatea și autonomia în realizarea sarcinilor. • Capacitatea de a utiliza eficient reusrele de timp și tehnicile de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • însușirea și valorificarea conceptelor de bază din domeniul deontologiei profesiei de specialist în resurse umane; • formarea de capacități necesare în abordarea teoretică și practică a realității sociale din perspectiva profesiei; • cunoașterea categoriilor, principiilor și valorilor ce fundamentează gândirea deontologică în domeniu;
	<ul style="list-style-type: none"> • înțelegerea importanței dimensiunii morale pentru domeniul resurselor umane • dezvoltarea gândirii critice în înțelegerea raportului dintre morală și acțiune socială într-o societate în schimbare; • formarea de deprinderi și abilități practice profesionale.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> • Importanța gândirii morale în societatea bazată pe cunoaștere. Etică, morală, etică profesională, deontologie: semnificația termenilor; delimitări conceptuale. Funcțiile etice 	4	- prelegere, expunere, curs interactiv, prezentare ppt;	
<ul style="list-style-type: none"> • Principii ce definesc discursul etic contemporan Principiul responsabilității. Principiul alterității privilegiate. Principiul toleranței. Principiul activității comunicaționale 	2	- prelegere, expunere, curs interactiv, prezentare ppt;	
<ul style="list-style-type: none"> • Personalitatea morală din perspectiva sistemului social. Individ, individualitate, persoană, personalitate 	2	- prelegere, expunere, curs interactiv, prezentare ppt;	
<ul style="list-style-type: none"> • Specificul conștiinței morale 	2	- prelegere, expunere, curs interactiv, prezentare ppt;	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipuri caracteriale de comportament moral. Conduita morală. Comportamentul moral 	2	- prelegere, expunere, curs interactiv, prezentare ppt;	
<ul style="list-style-type: none"> • Responsabilitatea morală . Responsabilitate și responsabilizare. Valoarea socială a responsabilității. De la responsabilitatea individuală la responsabilitatea colectivă 	2	- prelegere, expunere, curs interactiv, prezentare ppt;	
<ul style="list-style-type: none"> • Problematika toleranței . Repere și limite ale toleranței 	2	- prelegere, expunere, curs interactiv,	

		prezentare ppt;	
<ul style="list-style-type: none"> Valori și principii în resurse umane . Rolul valorilor centrale în structurarea acțiunii sociale. Toleranța, corectitudinea profesională și empatia: valori centrale în domeniul resurselor umane. 	2	- prelegere, expunere, curs interactiv, prezentare ppt;	
<ul style="list-style-type: none"> etică și deontologie în resursele umane. Sistemul social –dificultăți specifice și aspecte deontologice Relația specialist în resurse umane-client, angajat. 	2	- prelegere, expunere, curs interactiv, prezentare ppt;	
<ul style="list-style-type: none"> Profesia de specialist în resurse umane. Profilul psiho-social și profesional al specialistului în resurse umane. Dezvoltarea personală și profesională. Roluri și responsabilități 	2	- prelegere, expunere, curs interactiv, prezentare ppt;	
<ul style="list-style-type: none"> Codul deontologic al profesiei de specialist în resursele umane. Responsabilitățile specialistului în resursele umane față de client. Responsabilitățile specialistului în resurse umane față de colegi. Responsabilitățile specialistului în resurse umane ca profesioniști. Responsabilitățile specialistului în resurse umane față de societate. 	4	- prelegere, expunere, curs interactiv, prezentare ppt;	
<ul style="list-style-type: none"> Etica și deontologia profesională din perspectivă teoretică și practică. Profesia de specialist în resurse umane din perspectivă europeană. 	2	- prelegere, expunere, curs interactiv, prezentare ppt;	

Bibliografie

- Blum, M.L., Naylor, J.C.(1968). Industrial Psychology. Its Theoretical and Social Foundations.
- Burdus E., Popa I. (2013), Fundamentele managementului organizației, Editura Pro Universitaria, New York: Harper & Row, Publishers.
- Deac V. (coord), (2014) – Management, editia a doua revizuita si imbunatatita, Editura ASE, Bucuresti
- Ghinea, V.M., Bren (2011), Conducting the company. Human Resource Management seminars, Bucuresti
- Klein, S. (1980). Munkpszichologia. Budapest: Gondolat.
- Landy, F.J. (1985). Psychology of Work Behavior. The Dorsey Press, Ill..
- Malcolm, Martin (2008), Practica de personal, Editura Codecs, București, [005.95/96](#)
- Muchinsky, P.M. (2003). Psychology Applied to Work. An Introduction to Industrial and Organizational Psychology. Pacific Grove, CA: Brooks/Cole Publ. Comp.
- Pitariu, H. (1983). Psihologia selectiei si formarii profesionale. Cluj Napoca: Dacia, [159.944](#)
- Pitariu, H. (1990). Lectii de psihologie si sociologie industriala. Lit. Univ.
- Pitariu, H. (2003). Proiectarea fiselor de post, evaluarea muncii si aprecierea personalului. Bucuresti: Irecson, [331.101.6](#)
- Pitariu, H. (Ed.) (2004). Ergonomie cognitiva: Teorii, Modele, Aplicatii. Bucuresti: Matrix.
- Pitariu, H. (2006). Proiectarea fiselor de post, evaluarea posturilor de munca si a personalului. Un ghid practic pentru managerii de resurse umane. Bucuresti: Irecson.
- Pitariu, H. & Budean, A. (2007). Cultura organizationala: modele si metode de interventie. Cluj Napoca: ASCR.VISSCHER, Pierre De, NECULAU, Adrian (coord.), 2001, Dinamica grupurilor. Texte de bază, Ed. Polirom, Iași
- Patton, William David, Witt, P. Stephanie, Lovrich, Nicholas P., Fredericksen, Patricia J., (2002), Human resource management : the public service perspective, Houghton Mifflin Company, Boston
- Șuşu, Ștefăniță, (2015), Diagnostic și strategii de personal în organizații, Ed.Didactică și Pedagogică

Bibliografie minimală

- Barker, R.L. (1988). Social Work Dictionary, NASW Inc.
- Compton, B.R., Gallaway B. (1989). Social Work Processes, Wadsworth Inc.
- Culley, S., (1991), Integrative counselling skills in action, Ed Sage Publications
- De Robertis, C., (1998), Methodologie de l'intervention en travail social, Editions Bayard, Paris
- Dragomiroiu, Rodica, Managementul resurselor umane, Sinteză-Curs, 2016
- Morar, V. (2004), Moralități elementare, Ediția a II-a, Editura Paideea, București

- Sandu, A. (2012), Etică și deontologie profesională. Editura Lumen, Iași

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> • Deontologia profesională; profesia de specialist în resurse umane 	2	expunerea, dezbateră, jocuri de rol, studiul de caz	
<ul style="list-style-type: none"> • Scurt istoric al deontologiei în România; drepturile și datoriile specialistului în resurse umane; statutul profesional și rolurile specialistului în resurse umane. 	2	expunerea, dezbateră, jocuri de rol, studiul de caz	
<ul style="list-style-type: none"> • Dimensiuni ale profesionalizării în domeniul resurselor umane. Conținutul pregătirii specialistului în resurse umane. (formarea inițială și aspecte deontologice ale perfecționării profesiei). Profilul psiho-profesional al specialistului în resurse umane 	2	expunerea, dezbateră, jocuri de rol, studiul de caz	
<ul style="list-style-type: none"> • Valori și principii în resurse umane. Valorile fundamentale ale profesiei de specialist în resurse umane. Principiile de bază, răspundere și responsabilitate în munca cu resurse umane. 	2	expunerea, dezbateră, jocuri de rol, studiul de caz	
<ul style="list-style-type: none"> • Codul deontologic al profesiei de specialist în resurse umane: responsabilitatea specialistului în resurse umane față de clienți; responsabilitatea specialistului în resurse umane față de colegi. 	2	expunerea, dezbateră, jocuri de rol, studiul de caz	
<ul style="list-style-type: none"> • Codul deontologic al profesiei de specialist în resurse umane: responsabilitatea specialistului în resurse umane față de angajator; responsabilitatea specialistului în resurse umane față de profesie. 	2	expunerea, dezbateră, jocuri de rol, studiul de caz	
<ul style="list-style-type: none"> • Codul deontologic al profesiei de specialist în resurse umane: responsabilitatea specialistului în resurse umane față de societate; responsabilitatea specialistului în resurse umane față de alte profesii. 	2	expunerea, dezbateră, jocuri de rol, studiul de caz	
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> • aferentă celei de la curs 			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> • aferentă celei de la curs 			

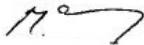
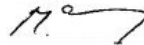
9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul muncii din cadrul departamentelor de resurse umane, a particularităților pe care relația profesională cu clienții și angajații le presupune, importanța valorilor și deontologiei profesionale. Studenții vor înțelege importanța profesiei în societatea contemporană. Se va urmări respectarea regulamentului antiplagiat.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	instrumentele de evaluare formativă (pe parcurs): evaluarea participării și implicării în cursul interactiv	Examen scris	50%
Seminar	evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme/referate/eseuri	Evaluare pe parcurs	50%
Laborator	-		
Proiect			
Standard minim de performanță			
Standarde minime : însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii; cunoașterea rezonabilă a problematicii domeniului; abilități de analiză a implicațiilor practice a propriilor acțiuni din punct de vedere deontologic; însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii; cunoașterea problemelor de bază din domeniu; prezentarea unei			

teme prestabilite și prezentată în activitatea de seminar; identificarea și aplicarea pe caz a responsabilităților de intervenție și acțiune în domeniul resurselor umane.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
25.09.2021		

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
27.09.2021	Lector univ. dr. Marcela ȘLUSARCIUC

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
27.09.2021	Conf. univ. dr. Florin PINTESCU