

**UNIVERSITATEA „ȘTEFAN CEL MARE” DIN SUCEAVA
FACULTATEA DE ISTORIE ȘI GEOGRAFIE**

**Raportul anual
de evaluare a calității
Facultatea de Istorie și Geografie
2018**

Suceava – 2019

Cuprins

I. Organizarea și structurarea activității Facultății de Istorie și Geografie.....	3
II. Strategia de dezvoltare organizațională	5
1. Obiectivele academice strategice de evoluție a facultății.....	5
2. Strategia de dezvoltare a formelor moderne: învățământul la distanță și pregătirea continuă.....	5
3. Strategia de dezvoltare privind dinamica evoluției numărului de studenți.....	6
4. Strategia de dezvoltare a serviciilor puse la dispoziția studenților	6
III. Sistemul de evaluare și asigurare a calității.....	7
1. Structura sistemului de calitate	7
2. Strategia în domeniul calității.....	7
3. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității	8
IV. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității	9
1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți	9
2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare.....	10
3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare	10
4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare	12
5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului.....	13
6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului.....	13
7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale	15
8. Transparența informațiilor de interes public.....	16
V. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității / programelor de studii	17

I. Organizarea și structurarea activității Facultății de Istorie și Geografie

Învățământul superior geografic și istoric a depășit 55 de ani vechime, debutând în anul 1963, când, în cadrul Institutului Pedagogic de 3 ani de la Suceava, a început să funcționeze specializarea Istorie-Geografie. Treptat, colectivul de cadre didactice s-a diversificat, au apărut specializări noi care au prevăzut competențe specifice adaptate la nevoile în schimbare a pieței muncii. Pornind la drum cu prima specializare Istorie-Geografie, devenită de tradiție până în anul 2009, când a absolvit ultima promoție, s-a continuat cu înființarea Facultății de Istorie și Geografie la sfârșitul anilor '90. O schimbare radicală s-a produs prin reorganizarea specializărilor conform procesului Bologna, ceea ce a însemnat funcționarea unor specializări în lichidare în paralel cu noile specializări. A urmat apoi o stagnare și apoi o reducere treptată a numărului de studenți.

În anul 2018, oferta educațională a cuprins 7 domenii de **licență** în cadrul cărora au funcționat 8 specializări la forma de învățământ ZI și 2 la forma de învățământ ID. Studiile de **masterat** s-au desfășurat în cadrul a 4 specializări, iar studiile doctorale la 3 domenii de studii universitare de **doctorat**.

Facultatea de Istorie și Geografie este structurată din punct de vedere al activității didactice și de cercetare în două Departamente, respectiv Departamentul de *Științe Umane și Social-politice* - cu 25 cadre didactice și Departamentul de *Geografie* – cu 15 cadre didactice. Pentru buna desfășurare a unor programe de studii, se colaborează în regim de plata cu ora cu specialiști de la alte facultăți ale universității noastre și de la alte instituții de cercetare din țară. De asemenea, o serie de asistenți doctoranzi își desfășoară activitatea în cadrul facultății.

Activitatea de cercetare științifică în cadrul Facultății de Istorie și Geografie se desfășoară în domeniul cercetării fundamentale și cercetării aplicate în cadrul departamentelor, a Centrului de Cercetare de Geografie Aplicată, a Centrului de Cercetări Interdisciplinare „Carpathica”, dar și în cadrul colectivelor de cercetare interdisciplinare. Misiunea centrelor de cercetare ale facultății este cea de promovare a cercetării și a inovării în domeniul geografiei teoretice și aplicate, istoriei, arheologiei, prin colaborarea în cadrul unor programe de cercetare desfășurate la nivel național și internațional, prin valorificarea experienței membrilor săi în activități de consultanță și expertiză de specialitate, prin promovarea competitivității și performanței unei elite a tinerilor specialiști în domeniu.

În cadrul facultății sunt pregătiți specialiști pentru învățământ, cercetare științifică, cultură, activități social-economice, în domeniile: științe umaniste, științe ale naturii, științe sociale și politice. Facultatea dispune de laboratoare didactice și de cercetare, întreg colectivul academic și studenții având acces la sursele de documentare, informare. De asemenea, în cadrul Universității noastre există facilități pentru petrecerea timpului liber.

În cadrul domeniilor de ierarhizare, Facultatea de Istorie și Geografie a desfășurat următoarele programe:

– domeniul de licență: *Istorie*, acreditat, funcționează cu un program de licență: *Istorie*, forma de învățământ zi și ID, cu durata de 3 ani. Programul de licență *Istorie* este completat de un program de masterat, cu durata studiilor de 2 ani: *Managementul relațiilor internaționale și cooperării transfrontaliere*.

– domeniului de licență *Relații internaționale și studii europene*, acreditat, funcționează cu programul de studii licență: *Relații internaționale și studii europene*, forma de învățământ zi, cu durata de 3 ani;

– domeniul de ierarhizare *Filosofie*, acreditat, funcționează cu programul de studiu *Filosofie*, forma de învățământ zi, cu durata studiilor de 3 ani. Programul de

licență *Filosofie* este completat cu programul de masterat, cu durata studiilor de 2 ani: *Consiliere și administrare în resurse umane*;

– domeniul *Asistență socială*, acreditat, funcționează cu programul de licență *Asistență socială*, forma de învățământ ZI, durata studiilor de 3 ani;

– domeniul de ierarhizare *Geografie*, acreditat, funcționează cu 2 programe de licență: *Geografie* și *Geografia turismului* (evaluat periodic în 2018), ambele cu durata studiilor de 3 ani, la forma de învățământ ZI și ID. Specializarea *Geografie ZI*. Domeniul de licență este completat de două programe de masterat, cu durata studiilor de 2 ani, cu specializările: *Turism și dezvoltare regională* și *GIS și Planificare teritorială*;

– domeniul de ierarhizare *Știința mediului* cu specializarea *Geografia mediului*, a fost suspendat, între timp renunțându-se la evaluarea periodică; ultima promoție a absolvit în 2018.

În cadrul Facultății de Istorie și Geografie se asigură posibilitatea de pregătire prin doctorat în domeniile fundamentale *Istorie*, *Geografie* și *Filosofie*, sub coordonarea cadrelor didactice și a cercetătorilor care fac parte din școala doctorală.

Pe lângă departamentele din cadrul FIG activează o serie de asociații care sprijină activitatea științifică și publicistică a cadrelor, precum și manifestările științifice ale cadrelor didactice și de cercetare sau a celor studențești organizate anual.

II. Strategia de dezvoltare organizațională

1. Obiectivele academice strategice de evoluție a facultății

În vederea îndeplinirii misiunii sale, Facultatea de Istorie și Geografie a urmărit, cu prioritate, asigurarea unui înalt nivel de competență în procesul didactic și cercetare științifică prin:

- re acreditarea programelor de studiu în cadrul evaluării periodice la 5 ani;
- recrutarea, promovarea și perfecționarea personalului didactic prin aplicarea unor criterii riguroase de asigurare a calității;
- corelarea procesului didactic cu activitatea de cercetare în sensul racordării la cerințele societății contemporane;
- aplicarea și îmbunătățirea strategiei manageriale bazată pe schimbul informațional și administrarea eficientă a tuturor resurselor în scopul atingerii standardelor internaționale în întreaga activitate a Facultății;
- actualizarea planurilor de învățământ și a programelor analitice în conformitate cu progresele științifice și a noilor metodologii de evaluare a calității, aplicate în domeniile de referință;
- discutarea și analiza periodică a programelor de studii, a fișelor disciplinelor incluse în planurile de învățământ precum și a cursurilor redactate și a celor propuse pentru editare; responsabilii de program de studii trebuie să analizeze anual (termen începutul lunii septembrie) privind adecvarea planurilor de învățământ la cerințele pieței muncii și la tendințele europene;
- implicarea corpului profesoral potrivit competențelor specifice în acțiuni de perfecționare metodică-didactică și științifică;
- monitorizarea permanentă a nivelului de pregătire a studenților în plan profesional prin colaborarea directă cu profesorii din învățământul preuniversitar, în contextul efectuării practicii pedagogice;
- stimularea participării cadrelor didactice de la cele 2 departamente ale facultății la manifestările științifice și de specialitate: zonale, naționale și internaționale;
- perfecționarea activității didactice prin aplicații specifice de teren și în laborator, implicarea studenților în activitățile de cercetare.

2. Strategia de dezvoltare a formelor moderne: învățământul la distanță și pregătirea continuă

Creșterea calității activităților didactice și practice specifice învățământului ID s-a realizat prin:

- modernizarea curriculumului – actualizarea planurilor de învățământ în condițiile reducerilor numărului de ore și a evaluărilor periodice ARACIS;
- perfecționarea continuă a cadrelor didactice în domeniul tehnologiei ID;
- extinderea mijloacelor și formelor de învățământ moderne pe baza teoriei informaționale actuale (internet, poștă electronică, intranet etc.); comunicarea mai strânsă cu studenții prin intermediul platformelor educaționale informatice care funcționează la USV;
- asigurarea informării adevărate și corecte privind programe de studiu și tipul de diplome obținute la absolvire;
- teorii educaționale și de comunicații utilizate, procedee de examinare moderne;
- asigurarea confidențialității bazelor de date privind activitatea studenților;
- evaluarea și actualizarea periodică a planurilor de învățământ ID și a programelor analitice;

-
- monitorizarea sistemului tutorial și de comunicație bidirecțională;
 - îmbunătățirea și actualizarea periodică a materiei de studiu pe baza experienței anterioare.

3. Strategia de dezvoltare privind dinamica evoluției numărului de studenți

Strategia de recrutare a studenților include:

- popularizarea în mass-media și presă a Facultății de Istorie și Geografie și a programelor de studiu derulate la aceasta, a realizărilor de prestigiu din facultate în domeniul învățământului și cercetării;
- vizite ale cadrelor didactice și ale studenților performanți în școli și licee, în cadrul organizat de USV și, separat, de către FIG, în timpul cărora se vor face prezentări ale ofertei educaționale ale facultății de Istorie și Geografie;
- organizarea “Târgului educațional” al FIG;
- dezvoltarea unor parteneriate cu licee prin care se organizează prezentări pe diverse teme în cadrul facultății;
- întărirea legăturilor cu organizațiile profesionale din județul Suceava și din județele vecine;
- popularizarea pe site-urile de socializare a ofertei educaționale și a posibilităților de dezvoltare personală și profesională pentru potențialii candidați;
- concursul „*Student pentru o zi*” – ocazie de a populariza domeniile de licență care se regăsesc în curriculum național al învățământului preuniversitar;
- organizarea de cursuri de pregătire a elevilor pentru susținerea examenului de bacalaureat, pentru disciplinele Geografie și Istorie;
- elaborarea unor criterii de admitere atractive și popularizarea lor;
- informarea privind facilitățile de învățare, cazare și activitățile extrașcolare;
- implicarea sporită a studenților în luarea deciziilor privind viața studențească (burse, tabere, cămin, cantină).

4. Strategia de dezvoltare a serviciilor puse la dispoziția studenților

În cursul fiecărui an se procedează la culegerea de informații manageriale privind adecvarea cifrei de școlarizare aferente fiecărui program de studiu la nevoile pieței muncii și la capacitatea facultății de a susține un anumit număr de studenți. În acest sens există o colaborare directă între Inspectoratele Școlare din spațiul geografic al Moldovei, Biroul de plasare a personalului didactic și conducerea facultății.

Departamentele Facultății de Istorie și Geografie sunt preocupate de creșterea eficienței activităților de perfecționare a personalului didactic din învățământul preuniversitar (gradul II și gradul I).

În continuare se va urmări optimizarea aplicării criteriilor de acordare a bursei pornindu-se de la standardele profesionale și implicarea studenților în procesul didactic și în cercetarea științifică. Anual se va urmări monitorizarea bazelor de practică de specialitate pentru studenții din cadrul facultății.

Prin modulul psiho-pedagogic, viitorii profesori vor fi îndrumați de profesorii metodiști care vor urmări și coordona în permanență creșterea eficienței activităților metodico-didactice și a practicii pedagogice desfășurate în unitățile de învățământ liceale și gimnaziale din județul Suceava.

Pentru buna pregătire de specialitate a studenților, conducerea facultății va avea în vedere sporirea continuă a fondului de carte, atât românească cât și străină, achiziționată prin fonduri bugetare și prin surse proprii. Totodată se dorește facilitarea accesului la bazele de date internaționale.

III. Sistemul de evaluare și asigurare a calității

1. Structura sistemului de calitate

În cadrul Facultății de Istorie și Geografie funcționează o *Comisie de Evaluare și Asigurare a Calității* care își desfășoară activitatea în cadrul structurii complexe de monitorizare a calității existente la nivelul Universității. Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității asigură monitorizarea, evaluarea, intervenția corectivă și preventivă, respectiv îmbunătățirea calității procesului de învățământ și a programelor de studii.

Comisia este alcătuită din trei cadre didactice, un reprezentant al angajatorilor și un student. Decanul Facultății de Istorie și Geografie este direct responsabil pentru managementul calității în cadrul facultății, fiind coordonatorul acestei comisii.

2. Strategia în domeniul calității

Evaluările externe prilejuite de solicitările Facultății de Istorie și Geografie vizând obținerea acreditărilor pentru unele specializări, făcute de experții ARACIS pe baza standardelor naționale, au confirmat calitatea ofertei de învățământ din facultate, deschizând accesul la posibile formule de îmbunătățire a acesteia.

Comisia de evaluare și asigurare a calității din cadrul Facultății de Istorie și Geografie are următoarele atribuții:

- elaborează anual un raport de evaluare internă privind calitatea educației în facultatea noastră; raportul este pus la dispoziția tuturor celor interesați prin publicarea pe site-ul facultății;
- face recomandări în cadrul Facultății de Istorie și Geografie privind stabilirea și derularea strategiilor de dezvoltare pe domenii de activități, în strânsă corelare cu necesitatea optimizării standardelor de calitate; în acest sens, se va urmări în permanență cunoașterea și racordarea criteriilor de evaluare la strategia calității din Uniunea Europeană, elemente de referință în organizarea activității de management al calității;
- colaborează cu CEAC-USV care elaborează criteriile de evaluare și calitate la nivel universitar pornind de la strategia de autoevaluare a facultăților și departamentelor;
- publică rapoartele periodice statistice privitoare la activitatea didactică și științifică a cadrelor didactice, la nivel de facultate și departament (criterii posibile: cursurile, caietele de lucrări practice, caietele și lucrările științifice publicate în țară și peste hotare, brevetele și invențiile), în colaborare cu ceilalți factori de răspundere din FIG;
- monitorizează pregătirea dosarelor de autoevaluare a programelor de studii de licență și de masterat, în vederea acreditării sau a evaluărilor periodice efectuate de ARACIS.

Strategia de dezvoltare a calității în Facultatea de Istorie și Geografie urmărește compatibilizarea curriculară a programelor de studiu relativ la standardele din țările Uniunii Europene, în limitele constrângerilor impuse de standardele ARACIS. Un obiectiv prioritar al strategiei calității din Facultatea de Istorie și Geografie îl constituie promovarea practicii de specialitate ca fiind modalitatea cea mai eficientă de asigurare a dobândirii competențelor pentru absolvenți, Începând din anul universitar actual, practica de specialitate se va derula în două module în primii doi ani de studii.

Standardele de calitate sunt asigurate și prin colaborarea cu Facultatea de Științele Educației în vederea desfășurării practicii pedagogice, target prioritar care se regăsește în oferta educațională a facultății noastre, în pachetele de cursuri ale tuturor programelor de studiu.

3. Practici și proceduri pentru realizarea auditului intern al calității

Planul strategic al Facultății de Istorie și Geografie în domeniul calității pune accentul pe principalele componente ale activității universitare: calitatea procesului de învățământ, calitatea cercetării științifice și calitatea resurselor umane.

În conformitate cu regulamentele din domeniul calității inițiate și aprobate la nivelul universității, Facultatea de Istorie și Geografie aplică:

- procedurile privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor de studii și activităților desfășurate;
- procedurile privind evaluarea calității corpului profesoral;
- procedurile privind monitorizarea activității de cercetare;
- procedurile privind evaluarea rezultatelor procesului învățării.

Un element de bază în cadrul practicilor pentru asigurarea calității este reprezentat de evaluarea sistematică, periodică, a cadrelor didactice de către studenți. Scopul acestei evaluări este în primul rând reprezentat de îmbunătățirea modului de predare și a conținutului cursurilor, proiectelor și lucrărilor de laborator. Evaluarea calității, pentru îndeplinirea scopului stabilit, se realizează prin:

- monitorizarea inovațiilor în domeniul predării și învățării;
- identificarea punctelor tari și a celor slabe ale procesului de predare-învățare;
- evidențierea modului de implicare a studenților în activitățile didactice;
- estimarea numărului de ore pe care le alocă studenții pregătirii activităților didactice;
- sesizarea unor dificultăți întâmpinate de studenți în aprofundarea materiei, reținerea și aplicarea cunoștințelor;
- inițierea și implicarea studenților (în special de la ciclul de masterat) în activitățile de cercetare.

IV. Indicatori de performanță și rezultate ale auditului intern al calității

1. Monitorizarea internă a programelor de studii și monitorizarea externă de către specialiști, reprezentanți ai angajatorilor și absolvenți

În cadrul FIG se derulează în prezent șapte programe de studii de licență și patru programe de studii masterale, la forma de învățământ cu frecvență; alte două programe de licență funcționează la forma de învățământ la distanță (ID). Unele programe sunt suspendate și nu mai au studenți în anii I și II.

Activitățile programelor de studii sunt monitorizate permanent de către responsabilii programelor de studii, în colaborare cu directorii de departamente și cu membrii CEAC-FIG. Se efectuează analize anuale ale planurilor de învățământ, iar acolo unde se constată necesitatea îmbunătățirii acestora, responsabilul de program face propuneri în cadrul ședințelor departamentale. Totodată sunt analizate fișele disciplinelor și sunt făcute, acolo unde este cazul, recomandări de actualizare a tematicii, a bibliografiei, de evitare a suprapunerii unor discipline în proporție mai mare decât permit standardele ș.a.

Au fost evaluate periodic la cinci ani în anul 2018 programele de studii de licență *Geografia turismului ZI* și *Filozofie ZI* și s-au revizuit toate planurile de învățământ de la ciclul de master. De asemenea, s-a început pregătirea raportului de autoevaluare periodică pentru programul de studii de licență *Relații Internaționale și Studii Europene ZI*.

Totodată, sunt analizate, de către colegii specialiști în domeniul tezelor de doctorat, tezele de doctorat în domeniile IOSUD coordonate de către cadrele didactice titulare sau profesorii asociați și consultanți ai facultății. Se fac aprecieri privind buna desfășurare a programelor de studii doctorale. Un rol deosebit îl au comisiile de îndrumare a doctoranzilor, care monitorizează activitatea acestora.

În fiecare semestru, după încheierea acțiunii de evaluare a activității didactice de către studenți, se organizează întâlniri între reprezentanți ai conducerii facultății și departamentelor (decan, prodecan, director de departament, îndrumători de an) și șefii de an ai studenților din fiecare an de studiu. În cadrul acestor întâlniri studenții semnalează aspectele pozitive și/sau negative din activitatea lor, făcând aprecieri asupra prestației cadrelor didactice. În general, agenda discuțiilor cuprinde următoarele puncte:

1. Probleme educaționale (calitatea actului instruirii în cadrul disciplinelor de învățământ (curs, seminarii, laboratoare, examinare);

2. Probleme organizatorice (dispunerea disciplinelor de studiu în orar, reprezentarea studenților în forurile de conducere ale Facultății și Universității, alte activități);

3. Probleme sociale, legat de cazarea în căminele studențești, cantină, burse (regulate, de merit, sociale), situația plății taxelor școlare etc.

4. Probleme legate de baza materială (dotări laboratoare, prezența sau absența unor materiale didactice, dotarea cu materiale a bibliotecii, acces Internet și Intranet).

A existat și există o permanentă comunicare cu studenții prin intermediul îndrumătorilor de an și a reprezentanților studenților în cadrul Consiliului FIG.

Evaluarea cadrelor didactice de către studenți constituie un barometru important în aprecierea calității programelor de studii.

Facultatea de Istorie și Geografie a avut încheiate acorduri de parteneriat și colaborare științifico-profesională cu Muzeul Bucovinei Suceava, Direcția Județeană a Arhivelor Statului Suceava, Primăria Municipiului Suceava, Consiliul Județean Suceava și Instituția Prefectului, Județul Suceava, Agenția de Protecție a Mediului Suceava, Garda

de Mediu Suceava și Administrația Națională de Meteorologie R. A., Inspectoratul Județean de Poliție.

Parteneriatele implică crearea cadrului necesar pentru acordarea de burse pentru studenți din parte unor firme, crearea cadrului necesar pentru realizarea unor proiecte de diplomă cu tematică oferită de către firme. Exemple concrete pot fi date în cadrul proiectelor derulate pentru finalizarea studiilor la specializarea *Geografia mediului*, dar și la alte programe de studii.

Menținerea și dezvoltarea relațiilor cu firme de profil ne permite obținerea de reacții din mediul economic pentru revizuirea programelor de studii oferite de facultate, fiind create astfel premisele aplicării evaluării programelor de învățământ cu angajatorii.

Aceste acorduri de parteneriat și colaborare vizează, de asemenea, efectuarea practicii studentești în cadrul acestor instituții și, totodată, efectuarea unor stagii de documentare pentru întocmirea lucrărilor de licență.

Se efectuează cu ocazia promovărilor, prin rapoartele tutorilor de an prezentate în ședințele de departament, prin chestionarele de evaluare a activității cadrelor didactice de către studenți.

2. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de cercetare din fiecare domeniu de ierarhizare

Standardul C1: Rezultate obținute în activitatea de cercetare științifică/creație artistică

Activitatea de cercetare științifică în Facultatea de Istorie și Geografie se desfășoară în cadrul Departamentelor și în cadrul colectivelor de cercetare. S-au conturat două mari colective de cercetare, în cadrul cărora sunt abordate mai multe teme de cercetare. Un fapt notabil este obținerea dreptului de conducere de doctorat în cadrul facultății noastre pentru domeniile istorie, geografie și filozofie a încă 3 cadre didactice. Aceasta are drept rezultat formarea și sudarea unor colective puternice a căror activitate de cercetare gravitează în jurul îndrumătorului, contribuind astfel la ridicarea prestigiului facultății.

Tabelul 1. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Istorie și Geografie

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	(pentru titulari) 2017
(P) C 1.1	Lucrări indexate ISI Web of Knowledge	30
(P) C 1.2	Articole indexate BDI	41
(P) C 1.3	Articole CNCSIS (B)	20
(P) C 1.4	Cărți la edituri internaționale	0
(P) C 1.5	Cărți la edituri CNCSIS	5
(P) C 1.6	Capitole de cărți la edituri internaționale	0
(P) C 1.7	Capitole de cărți la edituri CNCSIS	2
(P) C 1.8	Numărul total de titluri de doctor acordate	1

*nu au fost centralizate date pentru 2018 până la data finalizării prezentului raport

3. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea activității de predare/învățare din fiecare domeniu de ierarhizare

Standardul PI 1 Asigurarea resurselor umane

La nivelul Facultății de Istorie și Geografie există o preocupare permanentă pentru asigurarea resurselor umane necesare derulării la standarde de calitate a activităților de

predare și învățare. Cadrele didactice au pregătire corespunzătoare și, periodic, urmează cursuri de perfecționare.

(P) I 1.1. Personal de predare și de cercetare cu norma de bază

Numărul total de membri al personalului de predare și de cercetare științifică cu norma de bază/titulari în universitate, conform statelor de funcții, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 2*.

Tabelul 2. Numărul cadrelor didactice și de cercetare titulare din Facultatea de Istorie și Geografie

Grad didactic sau de cercetare	2018-2019
Asistent universitar	1
Lector universitar	22
Conferențiar universitar	12
Profesor universitar	5

(P) I 1.2. Personal de predare și de cercetare asociat

Numărul total de cadre didactice și de cercetare asociate/care dețin relații contractuale pe perioadă determinată cu instituția, pe grade didactice și de cercetare, se prezintă în *tabelul 3*.

Tabelul 3. Facultatea de Istorie și Geografie: Personal didactic și de cercetare asociat

Grad didactic sau de cercetare	2018-2019
Asistent universitar	0
Lector universitar	1
Conferențiar universitar	0
Profesor universitar	0
Asistent cercetare	0
Cercetător științific	0

Standardul PI 2 Curriculum și calificări

Facultatea asigură organizarea de programe de studii al căror curriculum este adecvat nevoilor de formare ale studenților și oferă acestora șanse cât mai mari în inserția pe piața muncii prin calificările obținute în urma absolvirii programelor de studii.

Tabelul 4. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru programele de studii ale Facultății de Istorie și Geografie (2016-2018)

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori pentru programele de studii					
		2016		2017		2018	
		licență	master	licență	master	licență	master
(P) I 2.1	Specializări	5	4	5	4	6	4
(P) I 2.11	Absolvenți cu diplomă de finalizare a studiilor	142	59	128	35	114	32
	Absolvenți fără diplomă de finalizare a studiilor	16	15	22	19	35	17
(P) I 2.12	Studenți înmatriculați în primul an, total din care:	146	79	225	174	176	108
	- pe locuri bugetare	120	58	66	159	159	89
	- pe locuri cu taxă	26	21	29	15	17	19
(P) X 17	Locuri scoase la concurs, total din care:	295	138	395	118	269	140
	- pe locuri bugetare	140	58	145	58	173	80
	- pe locuri cu taxă	155	80	250	60	96	60
(P) X18	Candidați înscriși	303	103	468	106	263	119

S-a constatat o scădere a valorilor relative la finalizarea studiilor și la înscrierea pentru admiterea din 2018. Se observă și o scădere a numărului de candidați înmatriculați în primul an de studii. Pentru ciclul de studii masterale admiterea relevă o constanță a numărului de candidați dar o scădere a numărului de înmatriculați.

4. Valori variabile de ierarhizare utilizate în evaluarea relației cu mediul extern pentru fiecare domeniu de ierarhizare

Standardul SS1. Relația cu mediul socio-economic

Tabelul 5. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Istorie și Geografie

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	Valori 2018
(P) C 2.5	Venituri din prestări de servicii și furnizare de produse	-
(P) R 3.1	Acorduri/parteneriate cu sectorul socio-economic	5
(P) R 3.3	Popularizarea științei: participanți la conferințe deschise publicului	48
(P) X 15.a	Angajabilitatea: Numărul de absolvenți care s-au angajat la 12 luni după finalizarea studiilor de	/
	licență	/
	master	/
	doctorat	/

Standardul SS2. Internaționalizare

Tabelul 6. Valori ale variabilelor de ierarhizare pentru Facultatea de Istorie și Geografie

Cod variabilă	Variabila de ierarhizare	2018
(P) S 3.7	Mobilități studențești (outgoing):	22
	Mobilități studențești (incoming):	8
	Număr studenți sprijiniți prin programele guvernamentale destinate etnicilor români	182 74 (SII 2017-2018) + 108 (SI 2018-2019)
(P) S 3.8	Școli de vară / iarnă internaționale: participanți	39
(P) R 1.5	Mobilitatea cadrelor didactice (out-going) ERASMUS:	
	- formare	13
	- predare	14
(P) I 1.6b	Personal format în afara universității, în România, cu diplomă de:	-
	licență	-
	master	-
	doctorat	-
	Personal cu diplome de licență, master sau doctor eliberată de o altă universitate din străinătate	-

Se constată o anumită constanță a valorilor înregistrate, cu excepția numărului mai scăzut de studenți străini sosiți în facultatea noastră.

5. Calitatea resursei umane, politici referitoare la recrutarea și formarea personalului

În cadrul fiecărui departament sunt analizate cursurile/lucrările științifice propuse spre publicare de către membrii departamentului și se prezintă referate de apreciere din partea referenților.

Pornind de la faptul că factorul uman reprezintă principala resursă a universității, o atenție deosebită este acordată recrutării, instruirii, perfecționării și promovării personalului din facultate.

Pentru aceasta sunt avute în vedere următoarele cerințe:

- aplicarea unui sistem coerent și riguros de recrutare, evaluare și promovare a personalului academic care să cuprindă criteriile minimale pentru ocuparea posturilor didactice stabilite de comisiile naționale;
- încurajarea și susținerea doctoranzilor în parcurgerea la termen a activităților din planul individual de pregătire;
- stabilirea criteriilor vizând perfecționarea personalului, condiție de asigurare a calității în activitatea didactică și de cercetare;
- analiza periodică și actualizarea fișelor posturilor în concordanță cu cerințele etapei de dezvoltare a programelor de studii aparținând facultății;
- elaborarea criteriilor de evaluare a personalului facultății în conformitate cu criteriile sistemului de evaluare elaborate de Consiliile Facultății și de Senat;
- atragerea și stimularea personalului în inițierea și organizarea de programe interuniversitare pe plan intern și internațional în domeniul cercetării și activităților didactice;
- stabilirea strategiei de flexibilitate a schemelor de personal administrativ, tehnic și auxiliar; necesarul de personal va fi permanent ajustat în funcție de cerințele facultății;
- asigurarea oportunităților de promovare în ierarhia universitară bazată pe evaluarea calității activității didactice și de cercetare; ajustarea criteriilor de apreciere a personalului didactic în vederea recunoașterii mai pregnante a rolului activității didactice;
- asigurarea unei structuri de personal echilibrată pe grade didactice și în raport cu numărul de studenți, cu preocupare preferențială pentru ocuparea prin titularizare a posturilor de asistent universitar;
- promovarea în cadrul comisiilor de stabilire a criteriilor de promovare a creșterii ponderii importanței activității didactice conform cu misiunea de bază a cadrelor didactice universitare.

6. Autoevaluarea cadrelor didactice, evaluarea cadrelor didactice de către studenți, evaluarea colegială, evaluarea de către conducerea departamentului

Până la finalizarea prezentului raport s-a finalizat procesul de evaluare doar la Departamentul de Geografie, motiv pentru care interpretările se bazează doar pe rezultatele comunicate de directorul DG.

Autoevaluarea

Autoevaluarea/evaluarea cadrelor didactice furnizează informații referitoare atât la activitatea didactică, științifică, cât și la cea din comunitatea academică, fiind focalizată pe anul didactic precedent.

În cadrul acestui tip de evaluare, sunt cuantificate performanțele obținute în pe baza unui regulament cu o fișă structurată și adaptată la regulamentele interne USV și criteriile de promovare CNADTCU. Cele 7 criterii sunt:

1. Calitatea resursei umane – se bazează pe criteriile de promovare CNADTCU;
2. Teze de doctorat coordonate;
3. Impactul activității științifice;
4. Publicații și brevete;
5. Atragere fonduri pentru cercetarea științifică;
6. Atragere fonduri nerambursabile;
7. Calitatea actului didactic și administrativ.

Autoevaluarea este relevantă pentru obținerea gradațiilor de merit, pentru promovare, pentru întocmirea statelor de funcții și pentru stabilirea unor creșteri salariale la început de an universitar. Această procedură are la bază normele în vigoare, însă este discutabilă corectitudinea corelării importanței criteriilor cu sarcinile reale de lucru din fișa postului. Totodată, funcție de domeniile științifice există standarde extrem de diferite pentru criteriul 1. Criteriile de evaluare a performanțelor individuale ale cadrelor didactice se aplică diferențiat, în raport cu gradele didactice ale acestora.

În prezent nu s-a finalizat procesul de evaluare a fișelor F09 și dosarele aferente.

Evaluarea activităților didactice de către studenți

Pe parcursul fiecărui semestru are loc acțiunea de evaluare a calității activității didactice de către studenți, fiind cuantificate activitățile care s-au derulat în semestrul anterior.

Informațiile de la studenți sunt colectate prin intermediul unor cadre didactice special desemnate și al șefilor de an din rândul studenților. Chestionarele sunt anonime, iar completarea lor de către studenți este benevolă. Din păcate, evaluarea este doar parțial relevantă pentru că se face la începutul semestrului al II-lea și nu la finalul anului, așa cum ar fi normal, astfel încât să reflecteze relația student-cadru didactic pe tot portofoliul cadrului didactic.

Centralizarea rezultatelor se realizează de către directorii de departament, fiind ulterior cuantificate/prelucrate la nivelul fiecărui departament, pe baza unei metodologii.

Participarea studenților la acțiunea de evaluare a activităților didactice poate fi considerată bună. Au fost evaluate de către studenți cele 40 de cadre didactice titulare de la Facultatea de Istorie și Geografie, rezultatele fiind foarte bune.

Evaluarea colegială

Documentele de referință pe baza cărora se realizează acest tip de evaluare sunt:

1. Metodologia de evaluare;
2. Fișa de evaluare colegială.

Evaluarea colegială s-a realizat pe baza metodologiei stabilite de CEAC-USV, utilizând un chestionar în care cadrul didactic evaluator evaluează prin note (de la 0 la 5) 10 aspecte generale privind întreaga activitate a cadrului didactic evaluat.

Evaluarea colegială se bazează pe observarea colegială a activităților legate de predare și învățare în scop formativ (dezvoltare profesională). Observarea colegială este un proces benefic pentru ambele părți (persoana a cărei activitate se observă, respectiv persoana care joacă rolul de observator), în care informațiile despre predare și învățare sunt formulate, dezbătute, testate, reformulate și interpretate de către ambele părți ca o parte standard a practicii profesionale.

Beneficiind de seturi de informații provenite din evaluarea activității didactice de către studenți, din evaluarea colegială, din discuțiile cu studenții și din observarea

colegială, cadrelor didactice li se oferă cadrul necesar îmbunătățirii continue a calității procesului de predare și al dezvoltării profesionale.

Rezultatele centralizate au arătat că toate cadrele au obținut punctaj cel puțin egal cu 0.8, ceea ce indică o relație colegială perceptual foarte bună între colegi.

Evaluarea de către directorul de Departament/Decan/Rector

Acest tip de evaluare trebuie să urmărească gradul de îndeplinire a standardelor de performanță, prin raportarea la fișa postului didactic, la evaluarea de către studenți și la evaluarea colegială.

Documentele de referință folosite în acest tip de evaluare sunt:

1. Fișa postului didactic;
2. Activități privind promovarea specializărilor;
3. Activități în calitate de responsabili de programe de studii în anul evaluărilor periodice ARACIS;

4. Alte activități care nu sunt evaluate în fișa F09.

Acest tip de apreciere se realizează anual.

Toate cadrele au primit punctaje mai mari de 0,7.

7. Centrarea pe student a activităților didactice și sociale

Fiecare cadru didactic dispune de strategii actualizate de predare pentru fiecare curs, conforme cu programul de studiu, forma de învățământ și criteriile de calitate predefinite.

Metodele de predare-învățare, adaptate specificului fiecărei discipline sunt prezentate în programele analitice. Toate disciplinele la zi și la ID sunt acoperite cu cursuri în variantă electronică, și majoritatea titularilor au curs și lucrări de laborator tipărite.

Comunicarea cu studenții

Pentru a asigura o comunicare efektivă cu studenții, cadrele didactice din Facultatea de Istorie și Geografie utilizează mai multe tipuri de mijloace de comunicare:

1. întâlniri semestriale cu studenții;
2. comunicare prin intermediul îndrumătorilor de an ai fiecăror specializări și ani de studii;
3. comunicare prin intermediul poștei electronice (adresele de email a tuturor cadrelor didactice sunt disponibile pe paginile web ale Facultății de Istorie și Geografie);
4. participarea reprezentantului studenților la ședințele săptămânale ale Biroului Consiliului Facultății care privesc probleme social-studențești. În acest context, studenții se află permanent în contact cu toate deciziile care se iau de către conducerea facultății, contribuind totodată la luarea acestor decizii;
5. organizarea de cursuri de deschidere la anii I licență și masterat și a cursurilor festive la anul III licență.

Dezvoltarea programului de stimulare a studenților cu performanțe înalte în învățare și de recuperare a celor cu dificultăți în învățare

În vederea realizării acestui deziderat, Facultatea de Istorie și Geografie organizează următoarele tipuri de acțiuni:

1. Oferirea de burse de merit/performanță studenților cu rezultate școlare excepționale.

2. Includerea studenților cu rezultate școlare foarte bune și cu aptitudini de cercetare științifică în echipele unor contracte de cercetare interne și internaționale, sau în contracte de colaborare punctuală cu alte entități juridice.

3. Asigurarea cadrului instituțional și financiar necesar participării tuturor studenților, inclusiv a celor cu dezabilități, la diverse concursuri și manifestări științifice studențești.

4. Organizarea de sesiuni anuale de comunicări științifice studențești, cu premiarea celor mai bune lucrări prezentate.

5. Adaptarea sistemului de verificare a cunoștințelor la cerințele studenților cu dezabilități.

6. Organizarea unor sesiuni extraordinare pentru studenții cu nevoi speciale.

7. Dotarea cu aparatură, obținută prin derularea unor programe de cercetare și din programe de dotări de la buget, în sprijinul studenților cu nevoi speciale.

8. Acordarea de consultații după un program afișat.

8. Transparența informațiilor de interes public

În cadrul Facultății de Istorie și Geografie, se asigură transparența informațiilor cu caracter public, prin plasarea și actualizarea lor permanentă pe pagina web a Facultății de Istorie și Geografie, *fig.usv.ro*. Aceste informații se referă la: planuri de învățământ, fișele disciplinelor, examenul de finalizare al studiilor, structura anului universitar, orarul activităților didactice, evenimente cultural-științifice, aspecte privind asigurarea calității etc.

V. Concluzii și măsuri pentru îmbunătățirea calității și a indicatorilor de performanță utilizați în vederea ierarhizării universității / programelor de studii

Rezultatele menționate în prezentul raport relevă faptul că structurile de administrație din cadrul facultății trebuie să aplice strategii și procedee concrete și mai eficiente pentru managementul și asigurarea calității activităților de predare, învățare și cercetare. Sunt necesare în continuare eforturi pentru conștientizarea la nivel individual a necesității depunerii unui efort suplimentar de obiectivizare, analiză și diagnosticare a posibilităților de îmbunătățire a calității procesului educațional. Trebuie astfel, acordată o pondere în stabilirea normelor didactice și activităților de performanță didactică, nu numai activităților referitoare la cercetare.

Activitatea de monitorizare a programelor de studii a pus în evidență mici deficiențe în privința actualizării fișelor disciplinelor și a unor conținuturi, făcându-se astfel recomandări în urma evaluărilor CEAC-FIG specifice. Adaptarea și actualizarea planurilor de învățământ și a programelor analitice trebuie să se realizeze urmărind asigurarea compatibilității cu programele de studii similare din țară și din UE. Din păcate, au fost impuse de către conducerea universității unele interpretări privind normele minimale care au condus la reducerea numărului de ore de activități didactice directe, ceea ce poate afecta buna pregătire a studenților; reversul este o mai multă responsabilizare a studentului pentru partea de studiu individual. Recomandări:

- actualizarea planurilor de învățământ conform standardelor ARACIS la specializările ce urmează a fi evaluate periodic;
- revizuirea cursurilor cu conținut mai vechi;
- revizuirea anuală a fișelor disciplinelor – în acest sens este necesară selectarea unei bibliografii minimale care să fie accesibilă în format tipărit în Biblioteca USV sau/și on-line;
- publicarea cât mai rapidă a cursurilor care nu sunt în prezent disponibile decât în format electronic;
- analiza în cadrul departamentului, pe grupe de discipline, a suprapunerilor ce ar putea interveni prin abordarea unor discipline noi, în urma actualizării planurilor de învățământ, care nu pot depăși 20 % din conținutul a oricăror două discipline luate separat;
- prezentarea periodică și discutarea în cadrul departamentelor a programelor analitice și a cursurilor nou editate;
- dezvoltarea relațiilor de parteneriat prin acorduri de tip ERASMUS+ și încurajarea mobilității incoming și outgoing a studenților cu universitățile partenere din străinătate.

Este necesară o accentuare a efervescenței pentru cercetare și activitățile de proiectare adiacente procesului didactic. Implementarea și monitorizarea procedurilor de evaluare a activității științifice a condus în mod clar la conștientizarea importanței elaborării unor lucrări științifice de calitate, care să poată fi publicate în reviste cotate CNCIS cel puțin de nivel B și creșterea numărului lucrărilor propuse publicațiilor cotate ISI.

Ca urmare a proiectelor de cercetare în derulare au fost disponibile fonduri pentru deplasări în străinătate și a crescut sensibil numărul participărilor la conferințe internaționale.

Măsuri:

- raportarea de către fiecare membru al FIG a rezultatelor la fiecare început de an (luna februarie) către prodecanul responsabil cu activitatea de cercetare;

-
- realizarea în cadrul departamentelor a unor sesiuni interne de prezentare a rezultatelor activității științifice obținute în cadrul proiectelor;
 - evidențierea rezultatelor activității științifice și popularizarea acestor pe site-ul FIG și paginile departamentelor.

În privința evaluării cadrelor didactice se recomandă unele măsuri:

- îmbunătățirea și, mai ales, simplificarea procedurilor de autoevaluare prin analiza relevanței indicatorilor propuși în fișa de autoevaluare în cuantificarea justă a activității conform cu fisa postului;
- realizarea unui echilibru între evaluarea activității științifice și a celei didactice, în prezent sistemul de evaluare a activității științifice fiind practic net dominantă în toate evaluările și aprecierile privind cariera universitară;
- evaluarea cadrelor de către studenți la final de ciclu, astfel acoperind întreaga activitate a fiecărui cadru didactic și nu numai o anumită componentă conform calendarului și distribuției disciplinelor în planurile de învățământ;
- pe viitor este de dorit ca evaluarea să se facă on-line pe o platformă existentă sau pe un modul informatic special, cu acces la finalul anului universitar într-un interval de timp situat în afara activităților didactice specifice (cursuri, activități aplicative, practica, sesiunile de examinare) astfel încât această activitate să nu deranjeze procesul didactic și să fie cât mai relevantă posibil.

Decan,

Prof. univ. dr. Vasile EFROS

Președinte CEAC-FIG,

Lector univ. dr. Vasile BUDUI

06.05.2019