

FIȘA DISCIPLINEI

(masterat)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de științe umane și social-politice
Domeniul de studii	Științe umaniste
Ciclul de studii	Studii masterale
Programul de studii/calificarea	Consiliere și administrare în resurse umane

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Practici în mediere				
Titularul activităților de curs	Lector univ.dr. Niadi-Corina Cernica				
Titularul activităților de seminar	Lector univ.dr. Niadi-Corina Cernica				
Anul de studiu	2	Semestrul	1	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DSI
	Categoriza de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I.a) Număr de ore, pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I.b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	35
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	35
II.b) Pregătire seminar/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	35
II.d) Tutoriat	
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	105
Total ore pe semestru (I.b+II+III+IV)	150
Numărul de credite	6

1. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

2. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	•	
Desfășurare aplicații	Seminar	•
	Laborator	•
	Proiect	•

3. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> Identificarea și definirea conceptelor de specialitate, folosirea teoretică și practică a cunoștințelor acumulate în domeniul practicilor în mediere.. Definirea și alegerea metodelor și tehnicilor adecvate de analiză și soluționare a problemelor de specialitate cu un nivel înalt de complexitate.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> Abordarea practică și teoretică a unor probleme cu un nivel ridicat de complexitate, în vederea soluționării eficiente și deontologice. Abordarea unor tehnici de muncă eficiente, individual și în echipă, cu îndeplinirea sarcinilor de coordonare pe mai multe paliere.

4. **Obiectivele disciplinei** (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Cursul își propune transmiterea unor cunoștințe teoretice despre mediere și formarea unor deprinderi practice de comunicare în mediere.
	<ul style="list-style-type: none"> • Crearea premiselor teoretice și asigurarea unui demers aplicativ eficient, pentru oferirea de soluții pertinente în domeniul soluționării conflictelor.

5. **Conținuturi**

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Conflict și mediere	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	
• Cauze ale conflictelor	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	
• Tipuri de conflict	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	
• Comunicare și conflict	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	
• Rezolvarea conflictelor	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	
• Prevenirea conflictelor	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	
• Tehnici de negociere	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	
• Tehnici de mediere. Calitățile mediatorului	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	
• Tipuri de rezolvări ale conflictelor	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	
• Tehnici de manipulare	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	
• Statutul medierii în România și în alte țări	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	
• Conflictul bun/rău	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	
• Strategii în reducerea și rezolvarea conflictelor	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	
• Leadership și conflict	2	-expunere, prelegere, curs interactiv	

Bibliografie

- Abric, Jean-Claude, Psihologia comunicării. Teorii și metode, Ed. Polirom, Iași, 2002
- Bogathy, Zoltan (coord.), Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Ed. Polirom, Iași, 2007
- Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009
- Marușca, Laura, Comunicare și conflict, Ed. Tritonic, București, 2010
- Maxwell, John C., Cele 17 legi ale muncii în echipă, Ed. Amaltea
- Milcu, Marius, Psihologia relațiilor interpersonale. Competiție și conflict, Ed. Polirom, Iași, 2008
- Pânișoară, Georgeta, Pânișoară, Ion-Ovidiu, Managementul resurselor umane, Ed. Polirom, Iași, 2016
- Pell, Arthur R., Managementul resurselor umane, Ed. Curtea Veche, București, 2008
- Nicolescu, Ovidiu, Verboncu, Ion, Managementul organizației, Ed. Economică, București, 2007
- Vlăsceanu, Mihaela, Organizații și comportament organizațional, Ed. Polirom, 2008
- Zlate, Mielu, Leadership și management, Ed. Polirom, Iași, 2004
- Zlate, Mielu, Tratat de psihologie organizațional-managerială, v.I, Ed. Polirom, Iași, 2008

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Bariere comunicaționale – surse ale conflictelor	2	-conversație euristică, problematizare	
• Coexistența	2	-problematizare, exemplificare	
• Conflicte în grupuri; marginalizare, neintegrare	2	-problematizare, exemplificare	

• Conflictul – perspective de analiză	2	-conversație euristică, problematizare, exemplificare	
• Climatul organizațional	2	-conversație euristică, exemplificare	
• Culturi organizaționale și conflicte	2	-conversație euristică, exemplificare	
• Legislația medierii în România	2	-conversație euristică, exemplificare	
•			
•			
•			
•			
•			
•			
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> • Bogathy, Zoltan (coord.), Manual de tehnici și metode în psihologia muncii și organizațională, Ed. Polirom, Iași, 2007 • Chiru, Irena, Comunicare interpersonală, Ed. Tritonic, București, 2009 • Pânișoară, Georgeta, Pânișoară, Ion-Ovidiu, Managementul resurselor umane, Ed. Polirom, Iași, 2016 			

6. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

<ul style="list-style-type: none"> • Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu.

7. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	Examen scris	50%
Seminar	Evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte	Evaluare pe parcurs	50%
Laborator			
Proiect			
Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Standarde minime pentru nota 5: însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii; cunoașterea problemelor de bază din domeniu; participare minimă și implicare la seminarii. • Standarde minime pentru nota 10: abilități, cunoștințe certe și profund argumentate; exemple analizate, comentate; mod personal de abordare și interpretare; prezentarea în activitatea de seminar a unei teme prestabilite. 			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
25.09.2021	Lector univ.dr. Niadi-Corina Cernica	Lector univ.dr. Niadi-Corina Cernica

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
27.09.2021	Lector univ. dr. Marcela ȘLUSARCIUC

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
27.09.2021	Conf. univ. dr. Florin PINTESCU