

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	Istorie și Geografie
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	Filosofie
Ciclul de studii	Masterat
Programul de studii/calificarea	Consiliere și administrare în resurse umane

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Filosofia și managementul conflictelor				
Titularul activităților de curs	Prof. univ. dr. Bogdan Popoveniuc				
Titularul activităților de seminar	Prof. univ. dr. Bogdan Popoveniuc				
Anul de studiu	I	Semestrul	2	Tipul de evaluare	examen
Regimul disciplinei	Categorica formativă a disciplinei DSI – Discipline de sinteză; DAP – Discipline de aprofundare				DS
	Categorica de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I.a) Număr de ore, pe săptămână	3	Curs	1	Seminar	2	Laborator	-	Proiect	-
I.b) Totalul de ore (pe semestru) din planul de învățământ	42	Curs	14	Seminar	28	Laborator	-	Proiect	-

II. Distribuția fondului de timp pe semestru	ore
II.a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	42
II.b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	42
II.b) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	42
II.d) Tutoriat	4
III. Examinări	3
IV. Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	130
Total ore pe semestru (I.b+II+III+IV)	175
Numărul de credite	7

1. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	• Psihologie, Psihologie socială, Sociologie
Competențe	• Abordare multidisciplinară

2. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Sală dotată cu proiector	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Sală dotată cu proiector
	Laborator	• Nu este cazul
	Proiect	• Nu este cazul

3. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Definierea și alegerea metodelor și tehnicilor adecvate de soluționare a unor probleme interumane și interculturale cu un nivel ridicat de complexitate. • Aplicarea tehnicilor de comunicare în gestionarea situațiilor noi sau de criză, negocierea și medierea conflictelor, consilierea filosofică, etică și profesională • Valorificarea cunoștințelor teoretice, metodologice și practice din filosofie și științele socio-umane pentru investigarea/ rezolvarea problemelor interumane și interculturale.
Competențe	• Abordarea în mod realist - cu argumentare atât teoretică, cât și practică - a unor situații-problemă

transversale	<p>cu grad ridicat de complexitate, în vederea soluționării eficiente și deontologice a acestora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară cu îndeplinirea unor sarcini de coordonare pe paliere diverse. • Evaluarea obiectivă și continuă a nevoii proprii de formare profesională și a perspectivelor de dezvoltare profesională la locul de muncă și în alte locuri de muncă de pe piața muncii.
--------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Cursul își propune să ofere studenților o prezentare a teoriilor asupra conflictului, așa cum s-au conturat ele în contextul cercetărilor psihosociologice, și, în același timp, să îi familiarizeze cu tehnicile de soluționare a conflictului și management a emoțiilor. • Să cunoască și să utilizeze vocabularul specific managementului conflictelor; • Să cunoască mecanismele și tipurile de conflicte, modurile de identificare a acestora; • Să găsească modalitățile principale de prevenire, mediere și soluționare a conflictelor.
-----------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

5. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> • Unitatea 1. Definiția conflictului. <ul style="list-style-type: none"> - Sensuri - Domeniu - Protagonisti 	2	prelegerea-dezbatere, conversația euristică, problematizarea, organizatori grafici.	
<ul style="list-style-type: none"> • Unitatea 2. Tipuri de conflicte după: nevoi, sursă, focalizare, autenticitate, domeniu, aparență/vizibilitate, rezultat, natura intrinsecă, localizare, arie socială 	2	prelegerea-dezbatere, conversația euristică, problematizarea, organizatori grafici.	
<ul style="list-style-type: none"> • Unitatea 3. Mecanismele conflictelor interpersonale. <ul style="list-style-type: none"> - Relațiile care pot sta la baza conflictelor - Conflicte în care sunt implicați copii - Cauzele conflictelor interpersonale 	2	prelegerea-dezbatere, conversația euristică, problematizarea, organizatori grafici.	
<ul style="list-style-type: none"> • Unitatea 4. Personalități dificile. <ul style="list-style-type: none"> - Descriere generală - Dimensiunile comportamentale generatoare de conflict: asertivitate/ centrare - Caracteristicile tipurilor de personalități dificile 	2	prelegerea-dezbatere, conversația euristică, problematizarea, organizatori grafici.	
<ul style="list-style-type: none"> • Unitatea 5. Tulburările de personalitate (anxioasă, paranoică, histrionică, obsesională, narcisică, schizoidă, de tip a, depresivă, dependentă, pasiv-agresivă, evitantă) 	2	prelegerea-dezbatere, conversația euristică, problematizarea, organizatori grafici.	
<ul style="list-style-type: none"> • Unitatea 6. Prevenirea conflictelor. <ul style="list-style-type: none"> - Metode de soluționare a conflictelor (win-win, negocierea) - Stiluri de management al conflictului (evitare, competiție, compromis, acomodare și colaborare) 	2	prelegerea-dezbatere, conversația euristică, problematizarea, organizatori grafici.	
<ul style="list-style-type: none"> • Unitatea 7. Soluționarea conflictelor prin mijloace pașnice <ul style="list-style-type: none"> - Metoda transcendentă 	2	prelegerea-dezbatere, conversația euristică, problematizarea, organizatori grafici.	

Bibliografie

- Bouchard, Nelson (2006), *Rezolvarea conflictelor la serviciu*, Iași, Editura Polirom
- Brinkman Rick, Rick Kirschner, *Dealing With Difficult People*, McGraw Hill Professional, 2006.
- Câmpeanu-SONEA, Eugenia (2005), *Comunicare, conflict și dialog în procesul managerial*, Cluj-Napoca, Presa Universitară Clujeană.
- Lelord, François (2003), *Cum să ne purtăm cu personalitățile dificile*, București, Editura Trei. (II 48828)
- Deutsch Morton, Peter T. Coleman, Eric C. Marcus, *The Handbook of Conflict Resolution: Theory and Practice*, John Wiley & Sons, 2011.
- Galtung Johan (2000), *Conflict Transformation by Peaceful Means*.
- Marușca, Laura Maria (2010). *Comunicare și conflict : managementul comunicării în soluționarea amiabilă a*

conflictelor, Iași, Polirom. (II 50119)

- Mathis, Robert L. (1997), *Managementul resurselor umane*, București, Editura Economica.
- Milcu, Marius (2008). *Psihologia relațiilor interpersonale : competiție și conflict: abordare dinamică: un model experimental*, Iași, Polirom (II 49294)
- Năbârjoiu, Neculae, *Managementul crizelor și conflictelor*, Târgoviște, Editura Valahia University Press
- Petelean, Adrian (2006), *Managementul conflictelor*, București, Editura Didactică și Pedagogică
- Prudence B. Kestner, Larry Ray, (2002) *The Conflict Resolution Training Program: Leader's Manual*, Wiley,
- Stoica-Constantin, Ana (2004), *Conflictul interpersonal*, Iași, Polirom.
- Straton, George, (ed.) (1999), *Rezolvarea conflictelor și negocierea*, București, Editura Rentrop & Straton

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Dimensiunile conflictului: actorii	2	interactive	
• Dimensiunile conflictului: scopurile	2	interactive	
• Dimensiunile conflictului: incompatibilitățile	2	interactive	
• Dimensiunile conflictului: preocupările	2	interactive	
• Cum ne descurcăm cu personalitățile dificile	6	interactive	
• Interacțiunea cu persoane cu tulburări de personalitate	6	interactive	
• Consiliere și reechilibrare emoțională în conflicte	8	interactive	

Bibliografie

- Boncu, Șt., (2006), *Negocierea și medierea. Perspective psihologice*, Iași, Editura Institutul European,.
- Cava, Roberta (2003). *Comunicarea cu oamenii dificili : cum să ne purtăm cu clienții răuvoitori, șefii autoritari*, București: Curtea veche,
- Cornelius, Helena; Faire, Shoshana, (1996). *Știința rezolvării conflictelor*, București, Editura “Știință și Tehnică” S.A.,.
- Galtung Johan (2000), *Conflict Transformation by Peaceful Means*,
- Prutianu, Șt.(2000), *Manual de comunicare și negociere în afaceri*, Iași, Editura Polirom,.
- Stoica-Constantin, Ana; Neculau, A. (coord.), (1998). *Psihosociologia rezolvării conflictului*, Iași, Editura Polirom,.

6. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina *Filosofia și managementul conflictelor* (curs și seminar) prin obiectivele propuse vine în întâmpinarea așteptărilor sociale de formare a unor persoane apte să aplice tehnicile de comunicare în gestionarea situațiilor noi sau de criză, negocierea și medierea conflictelor, consilierea filosofică, etică și profesională.
- Disciplina *Filosofia și managementul conflictelor* (curs și seminar) vizează formarea unor competențe specifice incluse în standardele ocupaționale în domeniu.

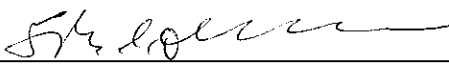
7. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	Cunoștințe, mod de argumentare, capacitatea de a relaționa cunoștințele de specialitate cu situații reale.	Examinare orală	50%
Seminar	Cunoștințe, mod de argumentare, capacitatea de a relaționa cunoștințele de specialitate cu situații reale.	referat, participare	50%
Laborator			
Proiect			

Standard minim de performanță

- însușirea principalelor noțiuni, idei, teorii; cunoașterea problemelor de bază din domeniu;
- recunoașterea unei situații conflictuale;
- ilustrarea unei situații conflictuale din experiența personală și imaginarea căilor de prevenire, mediere, soluționare;
- elaborarea unui proiect de specialitate aplicând atât cunoștințe, teorii și metode de diagnoză și intervenție, cât și norme și principii de etică profesională;
- parcurgerea bibliografiei minimale; etc.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
20.09.2019		

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
25.09.2019	
Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
25.09.2019	