

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-politice
Domeniul de studii	Socio-umane
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii/calificarea	Asistență socială/asistent social

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	TEORII ȘI METODE DE INTERVENȚIE ÎN ASISTENȚĂ SOCIALĂ (PERSOANĂ ȘI FAMILIE)				
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Cristina Cormoș				
Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Cristina Cormoș				
Anul de studiu	1	Semestrul	2	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categoriza formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DD
	Categoriza de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

1. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	34
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	23
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	23
II d) Tutoriat	-
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	80
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

2. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

3. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Participare la cel puțin 50% din cursuri	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Participare la cel puțin 70% din seminarii
	Laborator	•
	Proiect	•

4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> • Competențe cognitive: <ul style="list-style-type: none"> - să definească conceptele de bază ale disciplinei și să utilizeze corect termenii de specialitate; - să-și însușească metodele, tehnicile și instrumentele folosite în asistență socială; - să înțeleagă procesul de ajutor în asistență socială; • Competențe profesionale: <ul style="list-style-type: none"> - să definească conceptele, metodele și tehnicile în asistență socială; - să proiecteze și să analizeze procesul de ajutor în asistență socială; - să monitorizeze și să evalueze procesul de ajutor la nivel individual, de grup sau comunitar; - să demonstreze abilitățile de utilizare a unor metode, tehnici și instrumente pe cazuri sociale; • Competențe atitudinale: <ul style="list-style-type: none"> - să manifeste o atitudine pozitivă și responsabilă față de fundamentarea științifică a acțiunii sociale; - capacitatea de a aprecia diversitatea și multiculturalitatea; - manifestarea comportamentului prosocial în activitatea de asistență socială;
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> - Analiza obiectivă a unor situații – problemă cu aplicarea de metode, tehnici și instrumente; - Capacitatea de a-și asuma înțelegerea, responsabilitatea și autonomia în realizarea sarcinilor; - Capacitatea de a utiliza eficient reursurile de timp și tehnicile de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională.

5. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Însușirea de către studenți a conceptelor de bază, a termenilor de specialitate privind metodologia asistenței sociale, a metodelor, tehnicilor și instrumentelor specifice și înțelegerea aplicabilității acestora în vederea realizării procesului de ajutor.
	<ul style="list-style-type: none"> • înțelegerea conceptelor metodologiei asistenței sociale și analiza acestora pe cazuri sociale; • înțelegerea și analiza relației de ajutor și a fazelor procesului în asistență socială; • însușirea tehnicilor și deprinderilor folosite în rezolvarea cazurilor; • înțelegerea și însușirea metodelor, tehnicilor și instrumentelor folosite în asistență socială; • aplicarea metodelor, tehnicilor și instrumentelor pe cazuri sociale, situații aflate în dificultate.

6. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Metodologia asistentei sociale. Definiții și componente	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Relația de ajutor în asistență socială. Tehnici de comunicare eficientă	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Fazele procesului de asistență socială	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Asistența socială individualizată	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Intervenția în criză. Tehnici ale intervenției de criză	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Tehnici și deprinderi folosite pentru rezolvarea cazurilor	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	

• Metode și tehnici: documentarea și observația	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Metode și tehnici: întrevederea, interviul, convorbirea telefonică	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Metode și tehnici: genograma, ecomapa, analiza câmpului de forțe	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Istoricul social, ancheta socială	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv.	
• Raport de întrevedere, planul de intervenție	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv.	
• Studiul de caz, redefinirea, sculptura familială, întruniri ale grupului familial, cartea vieții	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv.	

Bibliografie:

- Baci, L., Lazăr, T. (2012), *Bazele asistenței sociale* – Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București
- Bulgaru, M. Dilion, M.(2000), *Concepte fundamentale ale asistenței sociale*, USM, Chișinău;
- Bulgaru, M.(2002), *Metode și tehnici în asistență socială*, Centrul editorial al USM, Chișinău;
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Cojocaru, Ș.(2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Editura Polirom, Iasi;
- Cormoș, V.C.(2018), *Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
- De Robertis, C., (1998), *Methodologie de l'intervention en travail social*, Editions Bayard, Paris;
- Irimescu, G. (2002), *Tehnici Specifice în Asistența Socială*, Editura Universității „Al.I.Cuza”, Iași;
- Lazăr, T., Baci, L.(2012), *Teorii și metode în asistență socială*, Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București
- Miftode, V.(1994), *Teorie și metodă în asistență socială*, Editura Axis, Iași, 1994
- Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamțu, G. (2016), coord., *Enciclopedia Asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Neamtu, G., coord.(2003), *Tratat de asistența socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, G., coord.(2011), *Tratat de asistența socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamțu, N., coord. (2008), *Practica asistenței sociale centrată pe individ și familie : studii de caz*, Editura Napoca Star, Cluj Napoca;
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană
- Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
- Sandu, A. (2013), *Asistența socială aplicată. Tehnici de cercetare și modele de intervenție*, Editura Lumen, Iași;
- Hepworth, D., Larsen, J.(1993), *Direct Social Work Practice. Theory and Skills*, ed. IV-a, Brooks Cole Publishing, Pacific Grove, California;
- *** Cormoș, V.C., (Suport de curs), *Teorii și metode de intervenție în asistență socială (persoană, familie)*;
- *** *The Complete Guide to Social Work*, Independent Study, New York, 2002

Bibliografie minimală:

- Cormoș, V.C., (Suport de curs), *Teorii și metode de intervenție în asistență socială (persoană, familie)*;

- Bulgaru, M.(2002), *Metode și tehnici în asistență socială*, Centrul editorial al USM, Chișinău;
- Irimescu, G. (2002), *Tehnici Specifice în Asistența Socială*, Editura Universității „Al.I.Cuza”, Iași;
- Lazăr, T., Baciuc, L. (2012), *Teorii și metode în asistență socială*, Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București
- Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> • Delimitări conceptuale și implicații metodologice: problemă, nevoie, cerință. Identificarea problemei și a manifestărilor acesteia. 	2	Conversația euristica Jocuri de rol exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> • Căutarea relației de ajutor și delimitarea implicării efective în problemă. Determinarea nevoilor, dorințelor și resurselor clientului. 	2	Conversația euristica Jocuri de rol exemplificare, problematizare.	
<ul style="list-style-type: none"> • Tipuri de clienți. Modalități de a motiva clienții involuntari și/sau ambivalenți. Dezvoltarea abilității de a percepe sentimentele clientului. 	2	Conversația euristica exerciții practice lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea capacității de a răspunde empatic. Ascultarea activă. 	2	Jocuri de rol exemplificare, problematizare, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> • Metode, tehnici și instrumente de analiză a situației. Instrumente pentru operaționalizarea evaluării inițiale. 	2	Conversația euristica exerciții practice, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> • Planificarea și implementarea strategiilor de schimbare. Formularea contractului împreună cu clientul 	2	Conversația euristica exerciții practice, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> • Intervenția de criză. Tehnici și procedee în asistența socială contemporană 	2	Conversația euristica exerciții practice, lucru în echipă	

Bibliografie:

- Bulgaru, M.(2002), *Metode și tehnici în asistență socială*, Centrul editorial al USM, Chișinău;
- Irimescu, G. (2002), *Tehnici Specifice în Asistența Socială*, Editura Universității „Al.I.Cuza”, Iași;
- Lazăr, T., Baciuc, L.(2012), *Teorii și metode în asistență socială*, Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București
- Miley, Krogsrud M., O.Melia, M., DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Neamțu, G. (2016), coord., *Enciclopedia Asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași;
- Neamțu, G., coord.(2011), *Tratat de asistență socială*, Editura Polirom, Iași;
- Neamțu, N., coord. (2008), *Practica asistenței sociale centrată pe individ și familie : studii de caz*, Editura Napoca Star, Cluj Napoca;
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană
- Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca

Bibliografie minimală:

- Bulgaru, M.(2002), *Metode și tehnici în asistență socială*, Centrul editorial al USM, Chișinău;
- Irimescu, G. (2002), *Tehnici Specifice în Asistența Socială*, Editura Universității „Al.I.Cuza”, Iași;
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană
- Lazăr, T., Baciuc, L.(2012), *Teorii și metode în asistență socială*, Ediție revizuită și adăugită, Editura ProUniversitaria, București

7. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	<i>Examen scris</i>	60%
Seminar	- Evaluarea implicării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte, participarea la lucrul în echipă și la jocuri de rol.	<i>Evaluarea activității pe parcurs</i>	40%
Laborator			
Proiect			
Standard minim de performanță			
<ul style="list-style-type: none"> • Standarde minime pentru nota 5: însușirea cadrului conceptual al metodologiei în asistență socială; definirea tehnicilor și metodelor specifice; activitate și implicare minimă la orele de seminar. • Standarde minime pentru nota 10: însușirea cadrului conceptual al metodologiei în asistență socială; definirea relației de ajutor și dezvoltarea fazelor procesului în asistență socială; cunoașterea tehnicilor și deprinderilor folosite în rezolvarea cazurilor; definirea metodelor, tehnicilor și instrumentelor folosite în asistență și aplicarea pe cazuri sociale date; activitate și implicare la orele de seminar; prezentarea unei teme prestabilite și prezentată în activitatea de seminar. 			

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
20.09.2021	Lector univ. dr. Cristina Cormos	Lector univ. dr. Cristina Cormos

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
27.09.2021	Lector dr. Marcela ȘLUSARCIUC

Data aprobării în Consiliul Facultății	Semnătura decanului
27.09.2021	Conf. dr. Florin PINTESCU