

## FIȘA DISCIPLINEI

## 1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-politice
Domeniul de studii	Socio-umane
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii/calificarea	Asistență socială/asistent social

## 2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	ORGANIZAREA ȘI MANAGEMENTUL SERVICIILOR DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ				
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Cristina Cormoș				
Titularul activităților de seminar	Asist. univ. dr. Sergiu Lucian Raiu				
Anul de studiu	I	Semestrul	II	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DS
	Categorია de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

## 1. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	1	Seminar	2	Laborator	-	Proiect	-
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	14	Seminar	28	Laborator	-	Proiect	-

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	20
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	20
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	15
II d) Tutoriat	-
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	-

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	55
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	100
Numărul de credite	4

## 2. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bazele asistenței Sociale; Sistemul de asistență socială; Introducere în sociologie</li> </ul>
Competențe	<ul style="list-style-type: none"> <li>Identificarea și descrierea elementelor structurale ale sistemului de asistență socială</li> </ul>

## 3. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participare la cel puțin 50% din cursuri</li> </ul>	
Desfășurare aplicații	Seminar	<ul style="list-style-type: none"> <li>Participare la cel puțin 70% din seminarii</li> </ul>
	Laborator	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>
	Proiect	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>

#### 4. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Competențe cognitive:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- să definească conceptele de bază ale disciplinei și să utilizeze corect termenii de specialitate;</li> <li>- să-și însușească funcțiile managementului serviciilor sociale;</li> <li>- să cunoască modalitatea de organizare a serviciilor sociale.</li> </ul> </li> <li>• Competențe profesionale:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- să proiecteze și să analizeze importanța serviciilor de asistență socială;</li> <li>- să evalueze serviciile sociale destinate mai multor categorii de beneficiari;</li> <li>- să-și formeze o imagine de ansamblu cu privire la organizarea și administrarea serviciilor sociale;</li> <li>- să analizeze standarde de calitate și modele de bune practici în domeniu;</li> </ul> </li> <li>• Competențe atitudinale:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- să manifeste o atitudine responsabilă față de fundamentarea științifică a acțiunii sociale;</li> <li>- să aibă capacitatea de a aprecia diversitatea și multiculturalitatea;</li> <li>- să manifeste un comportament prosocial în activitatea de asistență socială;</li> </ul> </li> </ul>
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> <li>- analiza obiectivă a unor situații concrete legate de organizarea serviciilor sociale;</li> <li>- capacitatea de a-și asuma înțelegerea și responsabilitatea în realizarea sarcinilor;</li> <li>- capacitatea de a utiliza eficient resursele de timp și tehnicile de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională.</li> </ul>

#### 5. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Să vină în sprijinul studenților cu concepte, teorii, structuri etc. pentru a înțelege modalitatea de organizare și funcționare a serviciilor de asistență socială; să utilizeze adecvat un limbaj de specialitate;</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• înțelegerea conceptelor de bază cu privire la organizarea serviciilor sociale;</li> <li>• analiza funcționalității managementului de servicii sociale;</li> <li>• înțelegerea modalității de acordare a beneficiilor și serviciilor sociale;</li> <li>• însușirea elementelor de deontologie profesională a managerilor sociali.</li> </ul>

#### 6. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aspecte generale privind protecția socială. Sistemul de protecție socială în România. Principii fundamentale pentru construcția sistemului serviciilor de asistență socială</li> </ul>	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemul de beneficii de asistență socială. Administrarea beneficiilor de asistență socială Tipologia serviciilor în domeniul social.</li> </ul>	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Managementul social – factor determinant în furnizarea serviciilor sociale</li> </ul>	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcțiile managementului serviciilor sociale: I. Planificarea, II Organizarea</li> </ul>	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcțiile managementului serviciilor sociale: III. Coordonarea/managementul resurselor umane</li> </ul>	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcțiile managementului serviciilor sociale: IV. Conducerea, V. Supervizarea</li> </ul>	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Organizarea și administrarea serviciilor sociale conform legii 292/2011; Deontologia profesională a managerilor sociali</li> </ul>	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv.	

**Bibliografie:**

- Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov
- Cace, Sorin (2004), *Statul bunăstării. Evoluții și tendințe*, Editura Expert, București
- Cojocaru, Ș.(2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Editura Polirom, Iași;
- Cormoș, V.C.(2018), *Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
- Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București
- Miley, K. K., O'Melia, M. și DuBois, B. (2006), *Practica asistentei sociale*, Editura Polirom, Iași
- Muntean, A. (ed.)(2017), *Societatea civilă și asistența socială*, Editura Universității de Vest, Timisoara
- Neamtu George, coord. (2016), *Enciclopedia Asistenței Sociale*, Editura Polirom
- Neamtu, G. (coord.) (2011), *Tratat de asistență socială*, editia a II-a, Polirom, Iași
- Neamtu, G.,(coord.) (2003), *Tratat de asistența socială*, Editura Polirom, Iași;
- Neamtu, G., Stan, D., (2005) *Asistența socială. Studii și aplicații*, Polirom, Iași
- Neamtu, Nicoleta (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Rosanvallon, Pierre, (1998), *Noua problemă socială*, Iași, Institutul European
- Zamfir, E., Zamfir, C. coord. (1995), *Politici sociale. România în context european*, București, Editura Alternative.
- \*\*\* Cormoș, V.C., (Suport de curs), *Organizarea și managementul serviciilor de Asistență Socială*
- \*\*\* Lege 292 din 2011, Legea asistenței sociale
- \*\*\* Lege nr. 47 din 2006 privind sistemul național de asistență socială
- \*\*\* Legea nr. 197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- \*\*\* *Raportul National Strategic privind Protecția Socială și Incluziunea Socială* (2008 - 2010), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, București

**Bibliografie minimală:**

- Cormoș, V.C., (Suport de curs), *Organizarea și managementul serviciilor de Asistență Socială*
- Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov
- Neamtu, Nicoleta (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București
- Lege 292 din 2011, Legea asistenței sociale

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rețeaua națională și locală de asistență socială. Modele europene de servicii sociale</li> </ul>	2	Conversația euristica dezbateri, problematizare	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Beneficiarii de servicii sociale. Categoriile și servicii specializate.</li> </ul>	2	Conversația euristica, dezbateri, exemplificare, problematizare	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Managementul serviciilor sociale: resurse materiale și resurse financiare.</li> </ul>	2	Conversația euristica, dezbateri, exemplificare, problematizare	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Funcțiile managementului serviciilor sociale: planificarea, organizarea</li> </ul>	2	Conversația euristica exerciții practice, lucru în echipă	

• Funcțiile managementului serviciilor sociale: coordonarea/managementul resurselor umane	2	Conversatia euristica exerciții practice, lucru în echipă	
• Funcțiile managementului serviciilor sociale: conducerea	2	Conversatia euristica exerciții practice, lucru în echipă	
• Supervizarea serviciilor de asistență socială	2	Conversatia euristica exerciții practice, lucru în echipă	
• Standarde de calitate și modele de bune practici în domeniu	2	Conversatia euristica, dezbateri, exemplificare, problematizare.	
• Organizare serviciilor destinate familiei	2	Conversatia euristica, dezbateri, exemplificare, problematizare, studii de caz	
• Organizarea serviciilor destinate persoanelor cu dizabilități	2	Conversatia euristica, dezbateri, exemplificare, problematizare, studii de caz	
• Organizarea serviciilor destinate persoanelor vârstnice	2	Conversatia euristica, dezbateri, exemplificare, problematizare, studii de caz	
• Organizarea servicii sociale destinate altor grupuri de risc:	2	Conversatia euristica, dezbateri, exemplificare, problematizare, studii de caz	
• Economia socială în România	2	Conversatia euristica, dezbateri, exemplificare, problematizare	
• Servicii de formare profesională	2	Conversatia euristica, dezbateri, exemplificare, problematizare	
<b>Bibliografie:</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arpinte, D, Cace, S., Scoican, A.N. (coord) (2010), <i>Economia socială în România</i>, Editura Expert, București</li> <li>• Bodi Cristina Diana (2007), <i>Managementul organizațiilor de asistență socială</i>, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov</li> <li>• Cace, Sorin (2004), <i>Statul bunăstării. Evoluții și tendințe</i>, Editura Expert, București</li> <li>• Cojocaru, Ș.(2005), <i>Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz</i>, Editura Polirom, Iași;</li> <li>• Cormoș, V.C.(2018), <i>Teorie și practică în managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editura Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca</li> <li>• Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), <i>Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România</i>, Editura Tritonic, București</li> <li>• Miley, K. K., O'Melia, M. și DuBois, B. (2006), <i>Practica asistentei sociale</i>, Editura Polirom, Iași</li>   <li>• Neamtu George, coord. (2016), <i>Enciclopedia Asistenței Sociale</i>, Editura Polirom</li> <li>• Neamtu, G. (coord.) (2011 ), <i>Tratat de asistență socială</i>, editia a II-a, Polirom, Iași</li> <li>• Neamtu, G.,(coord.) (2003), <i>Tratat de asistența socială</i>, Editura Polirom, Iași;</li> <li>• Neamtu, G., Stan, D., (2005) <i>Asistența socială. Studii și aplicații</i>, Polirom, Iași</li> <li>• Neamtu, Nicoleta (2015), <i>Managementul serviciilor de asistență socială</i>, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca</li> <li>• Zamfir, E., Zamfir, C. coord. (1995), <i>Politici sociale. România în context european</i>, București, Editura Alternative.</li> <li>• *** Cormoș, V.C., (Suport de curs), <i>Organizarea și managementul serviciilor de Asistență Socială</i></li> <li>• *** Lege 292 din 2011, Legea asistenței sociale</li> </ul>			

- \*\*\* Lege nr. 47 din 2006 privind sistemul național de asistență socială
- \*\*\* Legea nr. 197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- \*\*\* *Raportul National Strategic privind Protecția Socială și Incluziunea Socială* (2008 - 2010), Ministerul Muncii, Familiei, Protecției Sociale și Persoanelor Vârstnice, București

## Bibliografie minimală:

- Bodi Cristina Diana (2007), *Managementul organizațiilor de asistență socială*, Editura Universității Transilvania Brașov, Brașov
- Neamțu, Nicoleta (2015), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editia a III-a, Editura Accent, Cluj-Napoca
- Lazăr, F, Roșu, L., Cristea, D., Iovu M.B. (2020), *Perspective asupra sistemului și serviciilor sociale în România*, Editura Tritonic, București
- Lege 292 din 2011, Legea asistenței sociale
- Legea nr. 197 din 2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale

### 7. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

### 8. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	<i>Examen scris</i>	<b>60%</b>
Seminar	- Evaluarea implicării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte, participarea la lucrul în echipă și la jocuri de rol.	<i>Evaluarea activității pe parcurs</i>	<b>40%</b>
Laborator			
Proiect			

## Standard minim de performanță

- **Standarde minime pentru nota 5:** cunoașterea aspectelor generale privind protecția socială; înțelegerea funcțiilor managementului serviciilor sociale.
- **Standarde minime pentru nota 10:** cunoașterea aspectelor generale privind protecția socială; cunoașterea sistemului de beneficii de asistență socială și a modalității de administrare a beneficiilor de asistență socială; înțelegerea funcțiilor managementului serviciilor sociale; cunoașterea organizării și administrării serviciilor sociale conform legii 292/2011 și a modalității de acreditare a serviciilor sociale; cunoașterea elementelor de deontologie profesională a managerilor sociali.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
20.09.2021	<b>Lector univ. dr. Cristina Cormos</b>	<b>Asistent univ. dr. Sergiu Raiu</b>

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
27.09.2021	Lector dr. Marcela ȘLUSARCIUC

Data aprobării în Consiliul Facultății	Semnătura decanului
27.09.2021	Conf. dr. Florin PINTESCU