

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Stefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	ISTORIE ȘI GEOGRAFIE
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii/calificarea	Asistență socială

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială				
Titularul activităților de curs	Lector univ. Dr. Carmen Ciornei				
Titularul activităților de seminar	Lector univ. Dr. Carmen Ciornei				
Anul de studiu	3	Semestrul	5	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorizația formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				
	Categorizația de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:		ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe		25
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren		30
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri		28
II d) Tutoriat		
III Examinări		3
IV Alte activități (precizați):		

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	83
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	128
Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	<ul style="list-style-type: none"> • Politici de incluziune socială • bazele asistenței sociale • sistemul de asistență socială
Competențe	<ul style="list-style-type: none"> • Definirea conceptelor, teoriilor și metodelor de diagnoză și intervenție socială, instituții. • Identificarea și descrierea elementelor structurale ale sistemului de asistență socială.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului		• Participare la cel puțin 50% din cursuri
Desfășurare aplicații	Seminar	• Participare la cel puțin 70% din seminarii
	Laborator	•
	Proiect	•

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Competențe cognitive:</p> <ul style="list-style-type: none"> - să identifice și să descrie elementele structurale ale sistemului de asistență socială - să identifice mecanismele legislative care răspund problemelor sociale - să identifice mecanismele de răspuns din partea comunității la problemele beneficiarilor - Să definească, să înțeleagă, să recunoască fenomene ca discriminare marginalizare socială, excluziune socială, grupuri vulnerabile, - să recunoască, să identifice mecanismele intervenției în scopul limitării efectelor discriminării - să înțeleagă și să construiască scenarii de muncă prin intermediul echipelor multidisciplinare în sprijinul comunităților marginalizate, discriminate - să identifice și să recunoască mecanismele de ameliorare a politicilor publice destinate oferirii de oportunități egale și combatere a discriminării <p>Competențe instrumental-aplicative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - formarea deprinderilor de evaluare, diagnosticare, intervenție în scopul reducerii fenomenelor de excluziune socială, marginalizare socială, discriminare. - Să planifice și să deruleze proiecte de cercetare științifică, valorificând informațiile din portofoliul instituțiilor implementatoare de politici de incluziune socială <p>Competențe atitudinale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacitatea studenților de a identifica propriile prejudecăți, bariere, limite, în ceea ce privește munca socială cu și pentru persoane, familii, grupuri, comunități discriminate, marginalizate.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații – problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale. • Capacitatea de a valorifica resursele personale, instituționale, comunitare pentru atingerea obiectivelor profesionale.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> - însușirea, explicarea și valorificarea conceptelor de baza privind instituțiile, procesele, fenomenele asociate serviciilor de protecție și asistență socială. - formarea de capacitate necesare pentru aplicarea valorilor precum egalitate de șanse, justiție socială, combaterea discriminării și marginalizării, incluziune socială și combatere a excluziunii sociale în practica socială
	-formarea de deprinderi și abilități practice profesionale.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs 1 – 2.	4	prelegere,	

Introducere. Protecție socială. Securitate socială. Asistență socială		expunere, curs interactiv;	
Curs 3 - 4 Servicii sociale publice și private.	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 5 – 6 Beneficii sociale. Servicii sociale. Sistemul de servicii sociale asigurate de stat.	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 7 – 8 Instituții ale administrațiilor publice locale (DAS și DASM). Roluri și competențe.	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 9 – 10. Resurse umane și managementul serviciilor sociale.	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 11 – 12 Categoriile vulnerabile care se confruntă cu fenomenul discriminării. Persoane cu dizabilități discriminate sau excluse social.	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 13 – 14 Politici de incluziune și de combatere a discriminării. Mecanisme instituționale. Educația ca formă de combatere a discriminării	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	

Bibliografie

- Legea nr. 292/2011 privind asistența socială
- Legea nr. 116/2002 privind prevenirea și combaterea marginalizării sociale
- Legea nr. 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale
- Hotărârea nr. 867/2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale
- Cace, S. (2010) Conceptul de incluziune socială la nivelul Uniunii Europene. În Zamfir, C., Stănescu, S., Briciu, C., Politici de incluziune socială în perioada de criză economică, București: Expert.
- Dan, A., Zamfir, E., (2004), Surse ale excluziunii sociale în România. În Revista de Asistența Socială, (2004), nr. 2 3
- Deme, C., (2006), Rolul Politicilor sociale în statul bunăstării, Revista Transylvania Review of Administrative Sciences, 16/2006 articol descărcat la data de 15 decembrie 2013 http://www.rtsa.ro/files/TRAS_16_2006_4Deme.pdf
- Neamțu, G. (2011). Tratat de asistență socială, Iași: Polirom.
- Neamțu, G. (2016). Enciclopedia asistenței sociale, Iași: Polirom.
- Pauna, C.B., et al, (2006), Modelul social european – implicații pentru România, Institutul european din România – studii de strategie și politici
- Preda, M. (2009). Riscuri și inechități sociale în România, Iași: Polirom.
- Raț, C. (2012). Sărăcie și marginalizare socială în rândul familiilor cu copii; în T. Rotariu și V. Voineagu (coord.), Inerție și Schimbare – Dimensiuni sociale ale tranziției în România, Iași: Polirom.
- Vlăsceanu, L., (2011), Sociologie, Iași, Polirom.
- Zamfir, E. (1999). Sistemul serviciilor de asistență socială în România, în Zamfir, C., (coord.), Politici sociale în România 1990-1998, București: Expert.
- Zamfir, E., (2000). Strategii antisărăcie și dezvoltare comunitară, București: Expert.
- Zamfir, E. (1993). Protecție socială în Zamfir, C., Vlăsceanu, L. (coord.) Dicționar de sociologie, București: Babel: 465-467.