

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea "Ștefan cel Mare" din Suceava
Facultatea	Facultatea de Istorie și Geografie
Departamentul	Departamentul de Științe Umane și Social-politice
Domeniul de studii	Socio-umane
Ciclul de studii	Licență, 3 ani
Programul de studii/calificarea	Asistență socială/asistent social

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	MANAGEMENT DE CAZ				
Titularul activităților de curs	Lector univ. dr. Ecaterina Croitor				
Titularul activităților de seminar	Lector univ. dr. Ecaterina Croitor				
Anul de studiu	3	Semestrul	5	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categoría formativă a disciplinei DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				DS
	Categoría de opționalitate a disciplinei: DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				DO

1. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	4	Curs	2	Seminar	2	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	56	Curs	28	Seminar	28	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:		ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe		25
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren		24
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri		20
II d) Tutoriat		-
III Examinări		3
IV Alte activități (precizați):		

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	69
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	128
Numărul de credite	5

3. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	•
Competențe	•

4. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Participare la cel puțin 50% din cursuri	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Participare la cel puțin 70% din seminarii
	Laborator	•
	Proiect	•

5. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	• Competențe cognitive: - să definească conceptele de bază ale disciplinei și să utilizeze corect termenii de specialitate ;
-------------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - să cunoască rolurile, responsabilitățile și sarcinile unui manager de caz; - să înțeleagă instrumentele utilizate în management de caz și să cunoască pașii în elaborarea unui plan de intervenție. -să înțeleagă procesul de monitorizare și cel de supervizare în asistență socială • Competențe tehnice/aplicative: <ul style="list-style-type: none"> -să proiecteze și să evalueze activitățile practice specifice managementului de caz conform cadrului teoretic și metodologic; -să demonstreze abilitățile de utilizare a unor metode, tehnici și instrumente de evaluare, planificare, furnizare a serviciilor sociale, de supervizare a echipei ce asigură implementarea planului de intervenție; -elaborarea unui plan de intervenție • Competențe atitudinale: <ul style="list-style-type: none"> -capacitatea studenților de a se raporta conștient și responsabil la domeniul asistenței sociale, oferind importanța necesară metodelor, tehnicilor și instrumentelor de lucru în management de caz; -conștientizarea de către studenți a necesității cunoașterii proceselor de monitorizare și supervizare profesională în vederea realizării calitative a muncii în asistență socială.
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> -Analiza obiectivă a unor situații – problemă cu aplicarea metodelor specifice managementului de caz; - Capacitatea de a-și asuma înțelegerea, responsabilitatea și autonomia în realizarea sarcinilor; - Capacitatea de a utiliza eficient reusurile de timp și tehnicile de învățare pentru dezvoltarea personală și profesională.

6. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Dezvoltarea abilităților și competențelor studenților în utilizarea conceptelor specifice a metodelor și tehnicilor de cunoaștere și acțiune pentru coordonarea, organizarea și direcționarea tuturor intervențiilor în management de caz; • însușirea și valorificarea conceptelor de bază: management de caz, • identificarea și înțelegerea etapelor logice din managementul de caz - evaluare, intervenție, monitorizare, supervizare; • însușirea tipologiei și a funcțiilor managementului de caz; • delimitarea scopurilor și obiectivelor pentru sistemele de management de caz; • însușirea rolurilor, responsabilităților și sarcinilor managementului de caz; • înțelegerea și însușirea procesului de evaluare în managementul de caz; • analiza instrumentelor utilizate în evaluarea și monitorizarea cazului; • analiza și conceperea unui plan de intervenție.
-----------------------------------	--

7. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Ce este managementul de caz? Înțelegerea managementului de caz ca și concept, proces.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Tipologia și funcțiile managementului de caz. Reguli ideologice de bază pentru dezvoltarea programelor de management de caz	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Etapele managementului de caz. Modelul celor șapte etape	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Roluri, responsabilități și sarcini ale managerului de caz. Roluri în luarea deciziilor, sarcini și deprinderi	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Evaluarea în managementul de caz. Diagrama forțelor și evaluare bazată pe puncte tari. Procesul de evaluare a cazurilor	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Instrumente utilizate în evaluarea și monitorizarea cazului	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Elaborarea planului de intervenție. Intervenția propriu-zisă în cadrul managementului de caz.	4	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	

• Monitorizarea în asistența socială. Monitorizare, reevaluare, închiderea cazului beneficiarului.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Supervizarea profesională în asistența socială. Obiectivele supervizării. Supervizarea de grup.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Funcțiile supervizării profesionale. Tipurile de supervizare profesională.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv,	
• Mecanisme de colaborare cu supervizorul. Mecanismul de referire a cazului la nivel de comunitate. Mecanisme de colaborare ale asistentului social comunitar cu supervizorul.	2	- prezentare ppt, expunere, prelegere, curs interactiv.	

Bibliografie

- Barker, R.L. (1988). *Social Work Dictionary*, NASW Inc.
- Bulgaru, M., coord.(2003), *Aspecte teoretice și practice ale asistenței sociale*, CE USM, Chișinău;
- Buzducea, D. (2005), *Aspecte contemporane în asistența socială*, Polirom, Iași
- Cojocaru, Ș.(2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Editura Polirom, Iasi;
- Cojocaru, Ș., Cojocaru D. (2008), *Managementul de caz în protecția copilului*, Editura Polirom, Iași;
- De Robertis, C., (1998), *Methodologie de l'intervention en travail social*, Editions Bayard, Paris
- Ernese, F.(2007), *Protecția drepturilor copilului*, Editura CH Beck, București (editia a 2-a)
- Howe, D. (2001), *Introducere în asistența socială*, București, UNICEF
- Miley, Krogstad M., O.Melia, M., DuBois, B. (2006), *Practica asistenței sociale*, Ed. Polirom, Iași
- Muntean, A., Sagebiel, J. (2007), *Practici în Asistența Socială. România și Germania*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, N.(2001), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Motiv, Cluj Napoca;
- Neamtu, G., coord.(2003), *Tratat de asistența socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, G., coord.(2011), *Tratat de asistența socială*, Editura Polirom, Iasi;
- Neamtu, G. (2016), coord., *Enciclopedia Asistenței sociale*, Editura Polirom, Iași
- Roth, M., Rebeleanu, A. (2007), *Asistența socială. Cadrul conceptual și aplicații practice*, Presa Universitară Clujeană
- Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
- Sandu, A. (2013), *Asistența socială aplicată. Tehnici de cercetare și modele de intervenție*, Editura Lumen, Iași;
- Vladescu, C., coord (2000), *Managementul serviciilor de sănătate*, Editura Expert, București;
- Ordin nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției copilului
- Legea 272/2004 republicată – privind protecția și promovarea drepturilor copilului
- Legea 292/2011, cu modificările ulterioare - a asistenței sociale
- HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale

Bibliografie minimală

- Cormoș, Cristina, *Management de caz (Suport de curs)*;
- Cojocaru, Ș.(2005), *Metode apreciative în asistența socială. Ancheta, supervizarea și managementul de caz*, Editura Polirom, Iasi;
- Cojocaru, Ș., Cojocaru D. (2008), *Managementul de caz în protecția copilului*, Editura Polirom, Iași;
- Neamtu, N., (2001), *Managementul serviciilor de asistență socială*, Editura Motiv, Cluj Napoca;
- Roth-Szamoskozi, M. (2003), *Perspective teoretice și practice ale asistenței sociale*, Presa Universitară Clujeană, Cluj-Napoca
- Ordin nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției copilului

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
• Corelarea metodei management de caz cu alte metode și tehnici specifice utilizate în intervenția asistencială a copilului instituționalizat	2	Conversația euristica exemplificare, problematizare, elaborare de proiecte, lucru în echipă	

<ul style="list-style-type: none"> Evaluarea initiala si evaluarea detaliata a cazului; arii de evaluare (sociala; medicala; psihologica; educationala) 	2	Conversatia euristica Jocuri de rol exemplificare, problematizare, elaborare de proiecte, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> Standarde minime obligatorii privind managementul de caz în domeniul protecției drepturilor copilului 	4	Conversatia euristica, problematizare	
<ul style="list-style-type: none"> Elaborarea planului individualizat de protecție – tinand cont de nevoile reale ale copilului institutionalizat 	2	Conversatia euristica Exercitii practice pt dobandirea competentelor de elaborare a unui plan de individual de protecție exemplificare, problematizare, elaborare de proiecte, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> Planurile de interventie specifica pentru domeniile: protectia copilului; sanatate; educatie; dezvoltarea deprinderilor de viata independenta; mentinerea legaturilor cu familia. 	2	Conversatia euristica Exercitii practice pt dobandirea competentelor de elaborare a unui plan de interventie specifica exemplificare, problematizare, elaborare de proiecte, lucru în echipă	
<ul style="list-style-type: none"> Planul de reabilitare pentru copilul cu dizabilitati 	2	Conversatia euristica Exercitii practice pt dobandirea competentelor de elaborare a unui plan de reabilitare exemplificare, problematizare, elaborare de proiecte, lucru în echipă	
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> Ordin nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul de caz in domeniul protectiei copilului Legea 272/2004 republicata – privind protectia si promovarea drepturilor copilului Legea 292/2011, cu modificarile ulterioare - a asistentei sociale HG Nr. 867/2015 din 14 octombrie 2015 pentru aprobarea Nomenclatorului serviciilor sociale, precum și a regulamentelor-cadru de organizare și funcționare a serviciilor sociale 			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> Ordin nr. 288/2006 pentru aprobarea Standardelor minime obligatorii privind managementul e caz in domeniul protectiei copilului Legea 272/2004 republicata – privind protectia si promovarea drepturilor copilului Legea 292/2011, cu modificarile ulterioare - a asistentei sociale 			


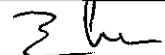
8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului


<ul style="list-style-type: none"> Disciplina asigură competențele și aptitudinile care răspund nevoilor asociațiilor profesionale și angajatorilor publici și privați din domeniu. Aptitudinile și competențele pe care conținutul disciplinei le asigură cursanților se regăsesc cuprinse în clasificarea ocupațiilor din România.

9. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- Evaluarea formală a cunoștințelor și punctarea implicării la cursul interactiv	Examen oral	60%
Seminar	- Evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme, referate sau proiecte	Evaluare pe parcurs, prezentarea referate, proiecte	40%
Laborator			

Proiect		
Standard minim de performanță		
<ul style="list-style-type: none"> • Standarde minime pentru nota 5: însușirea principalelor concepte, definiții, tipologii, etape și a metodelor folosite în managementul de caz; activitate și implicare minimă la orele de seminar. • Standarde minime pentru nota 10: însușirea conceptelor, definițiilor, tipologiilor, etapelor managementului de caz și a metodelor folosite în managementul de caz; însușirea instrumentelor necesare în evaluarea și monitorizarea cazului și aplicarea în cazuri concrete; însușirea noțiunilor de evaluare, monitorizare și supervizare, capacitatea de a analiza într-o situație dată aspectele intervenției sociale; prezentarea unei teme prestabilite și prezentată în activitatea de seminar. 		

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
20.09.2018		

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
20.09.2018	Lector dr. Vasile Demciuc 

Data aprobării în Consiliul Facultății	Semnătura decanului
24.09.2018	Prof. dr. Vasile Efros 