

FIȘA DISCIPLINEI
(licență)

1. Date despre program

Instituția de învățământ superior	Universitatea „Stefan cel Mare” din Suceava
Facultatea	ISTORIE ȘI GEOGRAFIE
Departamentul	Științe Umane și Social-Politice
Domeniul de studii	ASISTENȚĂ SOCIALĂ
Ciclul de studii	Licență
Programul de studii/calificarea	ASISTENȚĂ SOCIALĂ

2. Date despre disciplină

Denumirea disciplinei	Consiliere în asistență socială				
Titularul activităților de curs	Lector univ. Dr. Carmen Ciornei				
Titularul activităților de seminar	Lector univ. Dr. Carmen Ciornei				
Anul de studiu	3	Semestrul	5	Tipul de evaluare	E
Regimul disciplinei	Categorია formativă a disciplinei				
	DF - fundamentală, DD - în domeniu, DS - de specialitate, DC - complementară				
Regimul disciplinei	Categorია de opționalitate a disciplinei:				
	DO - obligatorie (impusă), DA - opțională (la alegere), DL - facultativă (liber aleasă)				

3. Timpul total estimat (ore alocate activităților didactice)

I a) Număr de ore pe săptămână	3	Curs	2	Seminar	1	Laborator		Proiect	
I b) Totalul de ore pe semestru din planul de învățământ	42	Curs	28	Seminar	14	Laborator		Proiect	

II Distribuția fondului de timp pe semestru:	ore
II a) Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe	30
II b) Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren	20
II c) Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri	20
II d) Tutoriat	10
III Examinări	3
IV Alte activități (precizați):	

Total ore studiu individual II (a+b+c+d)	83
Total ore pe semestru (Ib+II+III+IV)	125
Numărul de credite	5

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

Curriculum	<ul style="list-style-type: none"> • Sociologie, • Psihologie socială aplicată, • Teorie și metodă în asistență socială, • Tehnici de comunicare • Managementul conflictelor
------------	---

Competențe	• -
------------	-----

5. Condiții (acolo unde este cazul)

Desfășurare a cursului	• Participare la cel puțin 50% din cursuri	
Desfășurare aplicații	Seminar	• Participare la cel puțin 70% din seminarii
	Laborator	•
	Proiect	•

6. Competențe specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>Competențe cognitive:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Să cunoască modalități, metode, tehnici de comunicare pentru toate categoriile de clienți cu care vine în contact un asistent social - Să integreze principiile de comunicare asertivă, să identifice, să descifreze comportamentele persoanelor, grupurilor, să descifreze emoțiile. <p>Competențe instrumental-aplicative:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Să își formeze deprinderi de ascultare activă, comunicare asertivă, oferire de informații într-un limbaj accesibil oricărui sistem client. - Să comunice adecvat cu valorile profesionale specifice. - Să își formeze deprinderi de reprezentare a clienților <p>Competențe atitudinale:</p> <ul style="list-style-type: none"> - capacitatea studenților de a identifica propriile bariere de comunicare, dileme, conflicte între valorile personale și valorile profesionale. - capacitatea de a accepta diferențele între indivizi, grupuri, comunități, de a se adapta cerințelor diverse clienților serviciilor sociale
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Abordarea obiectivă și argumentată atât teoretic, cât și practic, a unor situații – problemă în vederea soluționării eficiente a acestora cu respectarea valorilor și principiilor specifice asistenței sociale. • Capacitatea de a comunica eficient, adaptat oricărui interlocutor, capacitatea de a descifra mesaje nonverbale, de a comunica asertiv și nonagresiv.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor specifice acumulate)

Obiectivul general al disciplinei	-formarea cunoștințelor necesare pentru realizarea evaluării, diagnozei, planificării intervenției pentru fiecare sistem client din domeniul asistenței sociale
	- însușirea, valorificarea conceptelor de bază: ascultare activă, sumarizare, parafrazăre, reflectare a sentimentelor
	- însușirea deprinderilor de consiliere necesare unui asistent social generalist.
	-formarea de deprinderi și abilități practice profesionale.

8. Conținuturi

Curs	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Curs 1 – 2. Introducere. Abordarea centrată pe client. Elemente ale procesului	4	- prelegere,	

de comunicare. Reguli ale comunicării		expunere, curs interactiv;	
Curs 3 - 4 Consilierea psihologică, consilierea educațională, microconsilierea, consilierea și oferirea de informații în asistență socială, psihoterapia	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 5 – 6 Modele și paradigme ale consilierii în asistență socială. Abilități de consiliere în etapa de evaluare a sistemului client.	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 7 – 8 Comunicare nonverbală. Bariere în calea comunicării. Emoții. Greșeli în ceea ce privește consilierea	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 9 – 10. Abilități de consiliere în etapa de stabilire a scopurilor în raport cu sistemul client. Contractul cu sistemul client.	4	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 11 – 12 Abilități de consiliere în etapa de implementare a programului de intervenție. Supervizarea. Funcția managerială, educativă și de suport a supervizării. Împuternicirea sistemului client. Gestionarea blocajelor și a conflictelor intra și interpersonale în procesul de implementare a scopurilor stabilite.	2	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Curs 13 – 14 Consilierea profesională. Dimensiuni ale consilierii în raport cu grupurile vulnerabile	2	prelegere, expunere, curs interactiv.	
Bibliografie			
<ul style="list-style-type: none"> • Amando, G., Guittet, A., (2007) <i>Psihologia comunicării în grupuri</i>, Iași, Polirom • Băban, A., coord, (2001) <i>Consiliere educațională</i>, Imprimeria Ardealul, Cluj Napoca • Căndea, R., Căndea, D., (1996) <i>Comunicarea managerială</i>, Editura Expert, Cluj Napoca • Dumitrașcu, H., coord, (2012) <i>Consilierea în asistență socială</i>, Iași, Polirom. • Krogsurd K., (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Iași, Polirom. • Plosca, M. Et all (2001) <i>Consilierea privind cariera</i>, Cluj Napoca, Editura Dacia. • Muchielli, A., (2015) <i>Arta de a comunica – metode, forme și psihologia situațiilor de comunicare</i>, Iași, Polirom • Sandu, A., (2013) <i>Asistența socială aplicată, tehnici de cercetare și modele de intervenție</i>, Iași, Lumen. • Sandu, A., (2009) <i>Dimensiuni ale comunicării în postmodernitate</i>, Iași, Lumen. • Sandu, A., (2010) <i>Tehnici de asistență socială</i>, Iași, Lumen. • Tolan, J., (2003) <i>Psihoterapie și consiliere centrată pe persoană</i>, Editura herald, București, • Neamțu G., coord. (2003) <i>Tratat de asistență socială</i>, Iași: Polirom. • Neamțu G., coord. (2016) <i>Enciclopedia asistenței sociale</i>, Iași: Polirom • Wiener, R.,(2015) <i>Training creativ – sociodrama și consolidarea echipei</i>, Ed Wellant, 			

București
Bibliografie minimală
<ul style="list-style-type: none"> • Cândea, R., Cândea, D., (1996) <i>Comunicarea managerială</i>, Editura Expert, Cluj Napoca • Dumitrașcu, H., coord, (2012) <i>Consilierea în asistență socială</i>, Iași, Polirom. • Krogsurd K., (2006), <i>Practica asistenței sociale</i>, Iași, Polirom. • Plosca, M. Et all (2001) <i>Consilierea privind cariera</i>, Cluj Napoca, Editura Dacia. • Sandu, A., (2013) <i>Asistența socială aplicată, tehnici de cercetare și modele de intervenție</i>, Iași, Lumen. • Neamțu G., coord. (2016) <i>Enciclopedia asistenței sociale</i>, Iași: Polirom

Aplicații (Seminar / laborator / proiect)	Nr. ore	Metode de predare	Observații
Seminar 1 – 2. Alianțe în procesul de consiliere. Categoriile de clienți. Cadrul de derulare al procesului de consiliere.	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 3 - 4 Diferențe între consiliere și psihoterapie Limite ale procesului de consiliere	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 5 – 6 Model expert versus model partener. Primul contact cu un sistem client. Inițierea procesului de consiliere.	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 7 – 8 Ascultarea activă. Exerciții practice. Participare și stabilire de alianțe. Nondirectivitate. Întrebări de deschidere.	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 9 – 10. Greșeli în ceea ce privește consilierea. Gestionarea situațiilor în care procesul de consiliere necesită întrerupere. Direcționarea sistemului client către alți specialiști.	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 11 – 12 Consiliere profesională – aplicații practice. Relația cu angajatorii. Reprezentarea sistemului client. Supervizarea. Delegarea responsabilităților.	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
Seminar 13 – 14 Gestionarea primelor întâlniri cu o familie. Gestionarea primelor întâlniri cu un grup. Gestionarea primelor întâlniri cu o comunitate.	2	expunerea, dezbaterile, jocuri de rol, studiul de caz	
<ul style="list-style-type: none"> • aferentă celei de la curs 			
Bibliografie minimală			
<ul style="list-style-type: none"> • aferentă celei de la curs 			

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

- Studenții sunt pregătiți pentru a înțelege specificul evaluării și intervenției sociale pentru indivizi, familii, grupuri și comunități, utilizând metoda consilierii în oricare din etapele procesului de asistare socială.

10. Evaluare

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	instrumentele de evaluare formativă (pe parcurs): evaluarea participării și implicării în cursul interactiv	E	50%
Seminar	evaluarea participării active în cadrul seminariilor, prezentarea de teme/referate/eseuri	E	50%
Laborator	-		
Proiect			

Standard minim de performanță

Standarde minime pentru nota 5: însușirea principalelor noțiuni, idei, concepte.
Standarde pentru nota 10: însușirea principalelor noțiuni, idei, concepte, înțelegerea principiilor de comunicare, consiliere; stăpânirea unui limbaj de specialitate. Prezentarea unei lucrări care să permită analiza unei situații concrete (experiență personală, film, etc) din perspectiva proceselor de comunicare & deprinderilor de consiliere.

Data completării	Semnătura titularului de curs	Semnătura titularului de seminar
22.09.2020	Lector univ. Dr. Carmen Ciornei	Lector univ. Dr. Carmen Ciornei

Data avizării în departament	Semnătura directorului de departament
25.09.2020	Lector dr. Marcela ȘLUSARCIUC

Data aprobării în Consiliul academic	Semnătura decanului
25.09.2020	Conf. univ. dr. Florin PINTESCU

