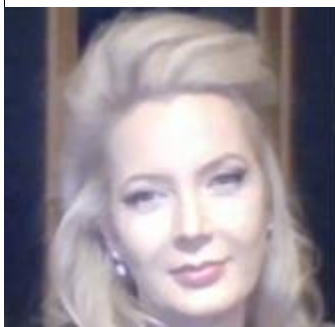




Curriculum vitae Europass



Nume / Prenume **LENȚA Oana Elena**
Adresa Suceava, B-dul 1 Decembrie 1918, nr. 28
Telefon 0756 075600
E-mail oanalenta@atlas.usv.ro; oanalenta@yahoo.com
Naționalitate Română
Data nașterii 01.05.1976

Domeniul ocupațional Experiența profesională

Psihologie – Asistență Socială

Perioada

2009 - 2020

Functia sau postul ocupat

Cadru didactic asociat

Activități și responsabilități principale

Activități de cercetare și susținerea următoarelor seminarii în cadrul programelor de studiu :

Asistență Socială :

Tehnici de comunicare; Sistemul de asistență socială; Metode și tehnici în asistență socială; Tehnici de intervenție în asistență socială; Sociologia devianței și a delincvenței; Politici de incluziune socială; Consiliere în asistență socială; Managementul conflictelor; Principii și standarde privind protecția victimelor' Antropologie socială și culturală; Dezvoltare umană.(2009-2019)

Abuz și violență domestică_Servicii de suport (curs și seminar), Asistența socială în sistemul de probațiune (curs și seminar), Organizarea și managementul serviciilor de asistență socială (curs și seminar), Diagnoza și soluționarea problemelor sociale (curs și seminar).(2019-2020)

Nutriție și dietetică, Balneofiziokinetoterapie :

Științele comportamentului. Psihologie medicală. Sociologie medicală. (2018-2020);

Asistență Medicală Generală:

Științele comportamentului. Psihologie medicală. Sociologie medicală.(curs și seminar) (2019-2020)

Expertiză tehnică, evaluare economică și management, Ingineria și managementul calității, sănătății și securității în muncă:

Etică și integritate academică. (2018-2020)

Membru în echipa de coordonare a practicii de specialitate a studenților din anii II și III (AS)

Numele si adresa angajatorului

Universitatea „Ștefan cel Mare” din Suceava, str. Universității, nr. 13

Perioada

2009 – 2015

Functia sau postul ocupat

Psiholog – în sectorul privat

Activități și responsabilități principale	Responsabil de consiliere, managementul conflictelor / mediere.
Perioada Functia sau postul ocupat	2002 – 2007 Psiholog - Director Complexul de Servicii Comunitare Suceava: <i>Centrul de Zi,</i> <i>Centrul de consiliere pentru copii și părinți,</i> <i>Centrul de Primire a minorului în regim de urgență</i>
Activități și responsabilități principale	• Coordonarea activității Centrului de consiliere și sprijin pentru copii și părinți, a Centrului de Zi și a Centrului de Primire a Minorului în Regim de Urgență • Coordonator echipă în activități de informare, prevenire și intervenție în cazul abuzului asupra copilului și a violenței domestice; • Responsabil de sesizările primite la Telefonul Copilului, de intervenție și monitorizarea situațiilor de risc; • Verificarea planurilor individuale de permanență pe termen scurt, mediu și lung a beneficiarilor de servicii sociale, • Consilierea persoanelor/grupurilor vulnerabile sau în situație de risc, • Susținerea de cursuri pentru părinții copiilor beneficiari de servicii în cadrul Complexului: "Cum să devenim părinți mai buni"; • Medierea conflictelor între copii/părinți/instituții; • Coordonator echipă - activități în grădinițe, școli, licee pentru apărarea drepturilor și imaginii copilului și promovarea acestora în familia naturală/extinsă/ substitut, școală, societate, instituții de protecție, etc. • Elaborarea și implementarea unui set de reguli în cadrul Centrului de Zi în vederea creșterii calității serviciilor oferite beneficiarilor de servicii și familiilor acestora, care a luat în anul 2003 premiu pentru „Modele de bune practici” din partea Autorității Naționale pentru Protecția Drepturilor Copilului • Colaborarea cu organisme guvernamentale și nonguvernamentale _ CRIPS, World Learning, HOLT, Autoritatea Națională pentru Protecția Copilului în vederea perfecționării personalului prin participare la training- uri de formare și specializare în domeniu
Numele si adresa angajatorului	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Drepturilor Copilului B-dul George Enescu nr. 16
Perioada Functia sau postul ocupat	1997 - 2002 Asistent social , Serviciul de prevenire a delincvenței juvenile, Serviciul Rezidențial
Activități și responsabilități principale	• activități de prevenire a delincvenței juvenile; • consilierea și propunerea de strategii de recuperare psihoterapeutică pentru minorii care au comis infracțiuni și familiile acestora în vederea reeducării și reinserției sociale; • supervizarea ședințelor de consiliere pentru cuplurile familiale disfuncționale; • monitorizarea minorilor care au comis infracțiuni dar nu răspund penal, evaluare, instrumentare, monitorizare cazuri de copii aflați în situații de risc sau/și în sistem rezidențial • susținere de cursuri de asistență socială pentru lucrătorii sociali din cadrul Consiliilor Locale • susținere de cursuri privind rolul primarului în sistemul de asistență socială și protecția drepturilor copilului; • susținere de cursuri în vederea formării asistenților maternali profesioniști pentru copilul 0- 18 ani cu/fără dizabilități în județul Suceava și monitorizarea acestora;
Numele si adresa angajatorului	Direcția Generală de Asistență Socială și Protecția Drepturilor Copilului B-dul George Enescu, nr. 16

3

	- capacitate de organizare - susținere a motivației - empatică , entuziastă
Competențe și aptitudini organizatorice	- spirit organizatoric, om de echipă , creativ, cu inițiativă - experiență în managementul proiectului - capacitate de autocontrol și autoperfecționare - abilitate de comunicare - dinamism și seriozitate - organizat , centrat pe sarcină
Permis de conducere	- categoria B
Alte competențe	- gândire flexibilă și deschisă; spirit de observație; disponibilitatea de a lucra peste program; simț analitic; disponibilitate de a-i motiva pe cei din jur
Cursuri perfectionare/specializare	• Certificat absolvire program de perfectionare - <i>Manager proiect</i> - (15.07.2015-03.08.2015). Organizator Fundatia Solidaritate si Speranta Iasi. • Certificat absolvire program de specializare – <i>Antreprenor in economia sociala</i> - (01.10.2015-17.10. 2015). Organizator S.C. Centrul de excelenta pentru resurse comunitare S.R.L. Baia Mare • Diplomă absolvire curs de pregătire continuă “Terapie Sistemică: Cuplu, Copil, Familie” - 6 module (100 credite Colegiul Psihologilor din România) organizat de Asociația de Consiliere și Terapie a Familiei din România, Iași. martie- septembrie 2013
Colaborări profesionale cu instituții publice	2009-2020 Cadru didactic asociat la Universitatea „Ștefan cel Mare” Suceava; colaborator în îndrumarea practicii de specialitate în vederea elaborării lucrărilor de licență; elaborare suporturi de seminar; membru in echipa de elaborare e documentatiei specifice dosarului de acreditare a programului de studiu Asistență Socială (FIG, USV)
Colaborări cu organisme nonguvernamentale	2006-2009 • consultant Asociația Regională pentru Educarea Adulților Suceava in realizarea suportului de curs care a fost aplicat la șase module de instruire în cadrul proiectului “O ocupație și un club pentru persoane cu disabilități socio-psihiatrice din Suceava”, proiect finanțat de Ministerul Afacerilor Externe din Austria prin Programul “Pro mente Goes Eastern Europe” și implementat de A.R.E.A.S. Suceava • consultant A.R.E.A.S. Suceava in realizarea suportului de curs în cadrul proiectului „Gambe”, proiect finanțat prin CE prin Programul Leonardo da Vinci și implementat de A.R.E.A.S. Suceava • consultant A.R.E.A.S. Suceava in realizarea suportului de curs în cadrul proiectului „RO-UA mente ”, proiect finanțat de Uniunea Europeană și Guvernul României prin Programul de Vecinătate România-Ucraina 2004-2006 Phare CBC 2004, implementat de A.R.E.A.S. Suceava, în domeniul terapiei ocupaționale a persoanelor cu deficiență mintală. • consultant Asociația pentru Rezolvarea Alternativă a Disputelor Suceava în realizarea Ghidului și implementarea proiectului „Împreună cu/și pentru resortisanții țărilor terțe”, proiect finanțat Ministerul de interne – Oficiul Român de Imigrări și implementat de A.D.R.A 2013-2014 • Colaborare în proiectul „Bucovina Book Academy” - Institutul pentru Parteneriat Social Bucovina. Asociația Regională de Educare a Adulților Suceava (AREAS) – perioada apr.- Aug. 2013 (colectare de carte de literatura și beletristica in limba română pentru

Participări la conferințe, cursuri,
seminarii

- sprijinirea activităților de instruire în cadrul a 5 centre rezidențiale destinate persoanelor cu dizabilități psihiatrice din Republica Moldova.)
 - Colaborare în proiectul ” Bucovina ICT Academy”- Institutul pentru Parteneriat Social Bucovina, Asociația Regională de Educare a Adulților Suceava (AREAS), Asociația ACDC, D.G.A.S.P.C. Suceava și CENRES Suceava . Scop: dezvoltarea competențelor sociale și de utilizare a calculatorului la 37 de persoane cu dizabilități socio-psihiatrice.
- * lista cu lucrările științifice publicate este prezentată în **anexa 1**
- 9-11.sept. 2015, The 28-th Annual Conference of Social Firms Europe, CEFEC 2015. The SFE CEFEC 2015 Conference Social Economy and Welfare in Transition, organized by the University of Applied Sciences and Arts Northwestern Switzerland.
 - 22-25 ian. 2014, International Conference on: Citizenship, Identity and National Security. Mutah University, Amman, Iordania.
 - 30 nov.- 01 dec.2013 Pheade 5th International Conference Creativity, Entrepreneurship, Education and Spirituality in the Digital Era. Organizatori ROSIFT, European Journal of Science and Theology, USV, Suceava, Romania.
 - 10-13 aprilie 2013 Lumen International Conference Logos, Universality Mentality Education Novelty. Current Paradigms in Social Sciences. Iasi, Romania.
 - 7-9 martie 2013. Congresul internațional “Pregătim viitorul, promovând excelența”, La secțiunea “Comunicarea în lumea globalizată”. Organizatori Universitatea Apollonia din Iași, Academia oamenilor de știință, Iași.
 - 25-30 nov. 2012. Social Skills and Competences: Training in Partnership/ SSCTIP Project. Linz, Austria, organizatori Pro Mente (Austria), Plymouth and District Mind (UK), CENRES (Ro)
 - 26-28.09.2012, Baia-Mare, Conferința internațională „Îmbătrânire activă și servicii pentru seniori”organizată în cadrul Anului European al Îmbătrânirii Active și Solidarității între Generații. Organizatori MMFPS, Universitatea Tehnica Cluj Napoca- Centrul Universitar Nord din Baia Mare, Municipiul Baia Mare, ASSOC.
 - 20-22. 09. 2012, Suceava, Conferința Internațională „Social economy: Trend or Reality”. Social Firms Europe CEFEC 2012.
 - 14-15. 09.2012, Timișoara, Conferința Internațională „Familia în societatea contemporană: Perspective psihologice, sociale și spirituale în dialog”. Institutul de Terapie Familială și Practică Sistemică Centrul Areopagus în colaborare cu Facultatea de Sociologie și Psihologie, UVT.
 - 05-07 mai 2011, Suceava, Conferința cu participare internațională Democratizare, descentralizare și asistență socială, prezent și viitor. USV
 - 05.11.2009, Suceava- Conferința privind susținerea înființării întreprinderilor sociale în România, Modele de bună practică în Austria și România, Conferință organizată de A.R.E.A.S Suceava
 - 15–17.03.2004 , Suceava – Conferințe și ateliere de lucru pentru îmbunătățirea serviciilor sociale pentru protecția copilului – Programul Phare – “Copiii Mai Întâi”
 - 11-13.09.2003 Oradea - Prima conferință a asistenților sociali din România și Congresul Asociației Române de sociologie
 - 3.06.2003 , București – Conferința Modele de bune practici în protecția copilului
 - 26–29.09.2002, Timișoara – Elaborarea strategiei Federației Asistenților Sociali
 - 06.2002, Cluj-Napoca – Întâlnirea asociațiilor profesionale ale asistenților sociali din România, în vederea constituirii legale a Federației
 - 29.01-1.02.2002, Iași – Formare a echipei pluridisciplinare din centrul de consiliere și sprijin pentru părinți- organizat de CRIPS/WORLD VISION
 - 24-26. 09.2001, Palatul Știrbei, Buftea- Diploma pentru participarea la programul de pregătire „Formare de formatori privind rolul primarului în sistemul de protecție a drepturilor copilului”- program finanțat de USAID prin World Learning, implementat de Asociația „Pentru Copiii Noștri” București
 - 26.02.-02.03.2001, Poiana Brașov – Curs de asistență socială pentru lucrătorii din cadrul Consiliilor Locale – organizat de WORLD LEARNING, USAID
 - 2001, Iași – Centrarea pe obiective și soluții în consiliere și psihoterapie – organizat de WORLD LEARNING

Alte informații

Susținere de cursuri și seminarii

24-26.10.2000, Sucevița – Seminar de pregătire a primarilor în problematica asistenței sociale – protecția drepturilor copilului – organizat de WORLD LEARNING, USAID
 3-5.10.2000, Iași- „Standardele Serviciului Adoptie în România”- organizat de World Learning, USAID
 24-29.09.2000, Predeal – Formare de formatori – „Modele de intervenție din perspectiva asistentului social în familiile cu un părinte alcoolic cronic” organizat de World Learning, USAID
 29.08.-03.09.2000 – Program de pregătire complexă a tinerilor rromi, scrierea propunerilor de finanțare, managementul de proiect – organizat de World Learning, USAID
 24-28.07.2000, Mangalia- Managementul de caz- organizat de World Learning, USAID
 3-7.06.2000, Neptun - Modul pregătire: Consiliere. Organizat de World Learning, USAID
 17.-21.04.2000, Poiana Brașov – Asistența socială – metode de lucru în cadrul grupurilor – organizat de World Learning, USAID
 26-28.01.2000 – Metode, tehnici, proceduri de lucru specifice asistenței sociale – organizat de World Learning, USAID
 1999 , următoarele seminarii/cursuri organizate de WORLD LEARNING, USAID: Abuzul asupra copilului; Comunicarea cu clientul; Advocacy, abilități și tactici; Asistența socială – curs introductiv; Plasamentul/încredințarea la asistent maternal profesionist – metodologie și standarde de lucru; Asistența socială a minorității rromi; Asistența socială – metode de lucru în cadrul grupurilor.
 30.03-11.04.1998 - certificat absolvire cursul de formare „asistenți sociali”, organizat de Școala Națională de Studii Politice și Administrative

În perioada 1999- 2001, desemnată „persoană resursă” din partea Direcției pentru Protecția Copilului Suceava pentru a derula în teritoriu programe de informare și documentare a lucrătorilor sociali în domeniul protecției copilului, a responsabililor în domeniu din cadrul autorităților publice locale

Susținere de cursuri și seminarii de asistență socială pentru lucrătorii sociali din cadrul Consiliilor Locale în județul Suceava, tematica abordată fiind:

- Comunicarea cu clientul (definiții, bariere în calea comunicării, percepția și erori de percepție, imaginea de sine și stima de sine, prejudecata, discriminare, stigmatizare, sistemul de interacțiuni în cadrul comunicării cu clientul, analiza tranzacțională); Consilierea ; Legislație referitoare la ajutorul social, cuantumul alocației de stat pentru copii, alocația suplimentară pentru familiile cu copii, normele metodologice de utilizare a Fondului Național de Solidaritate, Convenția ONU cu privire la drepturile copilului, etc .; Tutela. Curatela (aspecte privind exercitarea atribuțiilor de autoritate tutelară); Facilitare comunitară (prezentare Manual de facilitare comunitară); Mecanisme de politică guvernamentală. Alternative comunitare (continuum de servicii, tipuri de comunități, harta relațiilor sociale, principiile de excelență Peters, Waterman); Serviciul Public Specializat pentru Protecția Copilului; Managementul de caz; Motivația echipei de profesioniști; Codul etic al profesiei de asistent social; Minoritatea rromă; Munca socială în comunitate; Instrumente, tehnici și metode folosite în activitatea socială (ancheta socială, planul individual de permanență, genograma, ecomap-ul, tehnica studiului de caz, abilități de intervievare, fișa de observație a copilului); Familia- drepturi și obligații; Atașament și separare; Tehnici de lucru pentru a face față comportamentului agresiv; Abuzul asupra copilului.; Violența domestică;

Susținere de seminarii privind rolul primarului în sistemul de asistență socială și protecția drepturilor copilului. Tematica seminariilor a cuprins:

- Mecanismul instituțional și administrativ-jurisdicțional al protecției drepturilor copilului; Convenția ONU privind drepturile copilului; Serviciul public specializat pentru protecția copilului; Rolul primarului: Serviciile de specialitate; Protecția socială; Asistența Socială (funcțiile asistenței sociale, principii și valori în munca socială, asistentul social- rol în comunitate); Asistența Socială Comunitară; Autoritatea Tutelară; Avocatul Poporului (principalul mecanism extrajudiciar de protecție a drepturilor copilului);